



中国航空工业集团公司
AVIATION INDUSTRY CORPORATION OF CHINA



航空报国 强军富民
中国航空工业集团公司
社会责任报告
2011



航空报国



强军富民

报告说明

本报告是中国航空工业集团公司发布的第二份社会责任报告。为了便于表述和方便阅读，“中国航空工业集团公司”在本报告中也以“中航工业”、“集团公司”、“集团”和“我们”表示。

报告的组织范围

本报告范围涵盖中国航空工业集团公司总部及下属各单位。

报告的时间范围

2010年1月1日—2011年12月31日，部分内容超出上述范围。

报告编制依据

本报告参照国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告指南(2006年版)》，并结合中国航空工业集团公司的具体实践进行编写。

报告数据说明

本报告是中航工业积极履行经济、环境、社会责任，实现企业全面、协调、可持续发展的真实反映；信息数据均来自于集团公司正式文件和统计报告，以及所属企业社会责任实践情况汇总及统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

报告语言

本报告以中英文两种文字出版，若两种版本有差异之处，请按中文版解读。

报告发布形式

本报告以环保纸质印刷品和PDF电子文档两种形式向读者发布，其中PDF电子文档可在中国航空工业集团公司网站

www.avic.com 下载阅读。 

目 录

董事长致辞	4
总经理致辞	6
关键绩效表	8
60年艰苦创业，挺起大国脊梁	10
关于我们	12
责任推进管理	16

1 保障国家安全 助力和平崛起	18
------------------------------	----

2 推动军民融合 服务经济建设	22
------------------------------	----

3 强化自主创新 支持产业发展	30
------------------------------	----

4 坚持质量为本 夯实发展基础	36
------------------------------	----

5 推进本质安全 打造平安企业	44
------------------------------	----

6 注重低碳发展 应对气候变化	54
------------------------------	----

7 搭建发展平台 致力共同成长	62
------------------------------	----

8 热心回报社会 促进和谐稳定	72
------------------------------	----

未来展望	78
------------	----

附录	79
----------	----

董事长致辞

航空工业被誉为工业之花，体现出一个国家的经济、科技、国防和工业化水平，是国家的战略性产业、大国博弈的高端平台。当前，我国进入了大国崛起、民族复兴的关键时期，作为我国航空工业的主力军，中国航空工业集团公司（简称“中航工业”）始终秉承“航空报国，强军富民”的宗旨，奋力推进企业改革发展与自主创新，加快做强做优做大，建设具有国际竞争力的跨国公司，跻身世界航空工业强者之林，对国家战略提供了有力的支撑。

2011年，是新中国航空工业创建60周年。面对机遇与挑战，中航工业坚持以科学发展观为指导，以“两融、三新、五化、万亿”发展战略为指引，按照“军民融合”的发展思路，以高度责任感全面提升服务国防建设的能力，以先进技术支撑非航空民品和现代服务业发展，积极践行低碳发展理念，助力和谐社会建设，在自身持续、健康发展的同时，努力实现与社会、环境协调发展。

我们坚持把“保军”作为安身立命之本，积极研发先进的国防装备，形成了以飞机为龙头，航空发动机、机载系统和导弹系统等配套齐全、技术基础较为完备的航空装备科研体系、生产体系及服务保障体系，为转变我军战斗力生成模式，建设强大国防作出了重要贡献。

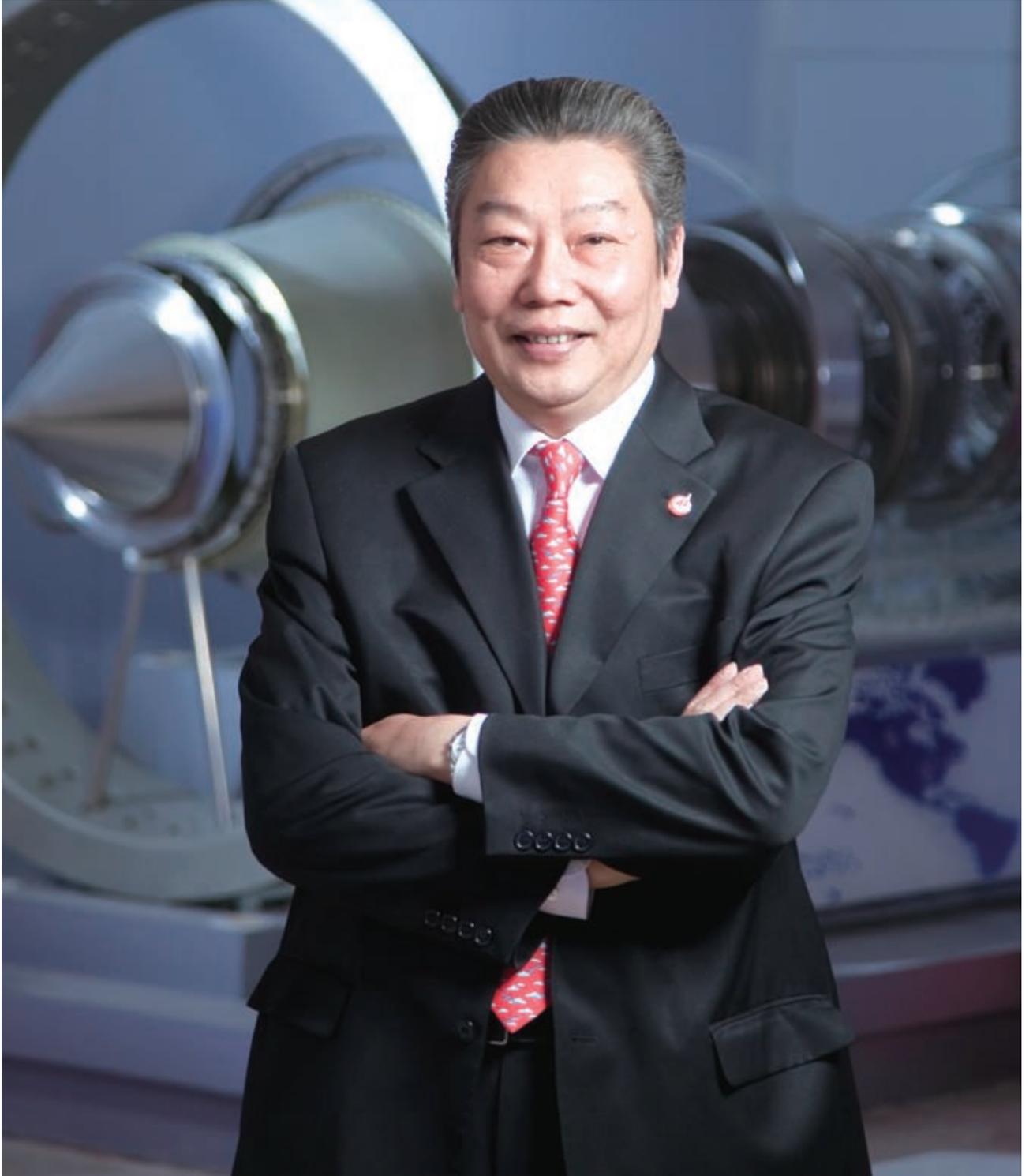
我们坚持走军民融合式发展道路，大力推进市场化改革，持续优化产业布局，科学开展资本运作，经营业绩大幅提升，为加快转变经济发展方式，促进我国经济平稳较快发展发挥了积极作用。

我们清醒认识到应对气候变化、加强环境保护的重要性和紧迫性，积极践行低碳发展理念，以节约使用资源和提高资源利用效率为核心，加强节能减排管理，通过创新体制、机制，努力将绿色制造理念融入运营全过程，尽可能降低对环境的负面影响。

我们把促进社会和谐作为义不容辞的责任，尽可能创造就业岗位，减轻社会就业压力；按照“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，全面加强安全生产管理；树立人才是第一资源的理念，将人才战略放在集团发展战略中的优先地位；努力为客户提供质量可靠的产品；热心参与社会公益事业，支持社区发展，努力实现与利益相关方的互利共赢。

这份报告是中航工业发布的第二份社会责任报告。我们将一如既往地加强与利益相关方的沟通和交流，不断增强与利益相关方合作创造价值的能力，努力实现企业与社会、环境的协调发展。





中国航空工业集团公司
董事长 林左鸣

总经理致辞

承担社会责任、推进可持续发展已成为世界先进企业的一种发展潮流。我们坚信，只有追求经济、社会、环境的综合价值最大化，才能实现企业的科学发展。

2011年，是新中国航空工业创建60周年。60年来，我们积极承担中央企业的社会责任，为国家经济社会发展做出了自己的贡献。特别是近3年来，我们积极实施“两融、三新、五化、万亿”的发展战略，加快改革调整，加强科技创新，扩大国内外合作，注重诚信经营，在实现自身健康发展的同时，努力为经济、社会、环境的协调发展贡献力量。

我们积极服务于国民经济发展，三年来，资产总额年均增长21%，营业收入年均增长18%，利润年均增长超过20%，上市公司市值3年增长4倍，资产总额迈上5000亿元台阶，连续进入《财富》世界企业500强，2012年最新排名250位，企业竞争力持续提升。

我们始终牢记“航空报国，强军富民”的宗旨，奋力推进航空科技创新和产业发展。航空武器装备研制生产实现历史性跨越，使我国跻身于世界少数几个能系列化、多谱系自主研制具有国际先进水平航空武器装备的国家之列。民用航空产业也实现了较快发展，“新舟”系列民用飞机实现了国内外航线的规模化运营，一批新研的民用飞机走向市场，作为大型客机项目主要供应商，坚持为国产大型客机早日飞上蓝天而创新拼搏。

我们坚持走军民融合式的发展道路，以专用车为代表的特种装备、以锂离子电池为代表的新能源产品、以飞亚达为代表的高端消费品畅销国内外市场，现代服务业加快发展，军与民、航空与非航空、制造与服务、国内业务与国际业务相互结合、彼此促进、协调发展的全产业链、全价值链产业格局初步形成。

我们始终将自主创新作为科学发展的战略基点，加大科研投入和科技攻关力度，按技术成熟度的思路加快推进预先研究、基础研究；建立开放式的航空科技创新体系，积极实施产学研创新工程，先后与9所院校签订战略合作协议。一批航空核心技术、关键元器件及材料制造技术支撑了新机研制，奠定了未来发展的基础。

我们秉承绿色发展、和谐发展的理念，与2010年同期相比，2011年万元增加值综合能耗下降4.39%，SO₂排放量下降2.82%，COD排放量下降1.03%，工业企业节能量为14.45万吨标准煤，非工业企业节能量为16.54万吨标准煤。我们积极回馈社会，集团公司及职工慈善捐助近亿元，累计为社会提供近9万个就业岗位，全集团共上交国家税金254亿元。

跨越2011年，我们将坚持科学发展，积极贯彻落实集团公司发展战略，努力为利益相关方创造价值。我们希望通过发布社会责任报告增进与利益相关方的互动，让社会公众更加了解中航工业，更加理解我们存在的价值。社会责任报告是我们与利益相关方沟通的重要形式，但履行社会责任不只是发布报告。我们将积极探索社会责任与公司主营业务紧密结合，努力增强可持续发展能力，逐步将中航工业打造成为负责任、讲诚信、世界一流的跨国公司。

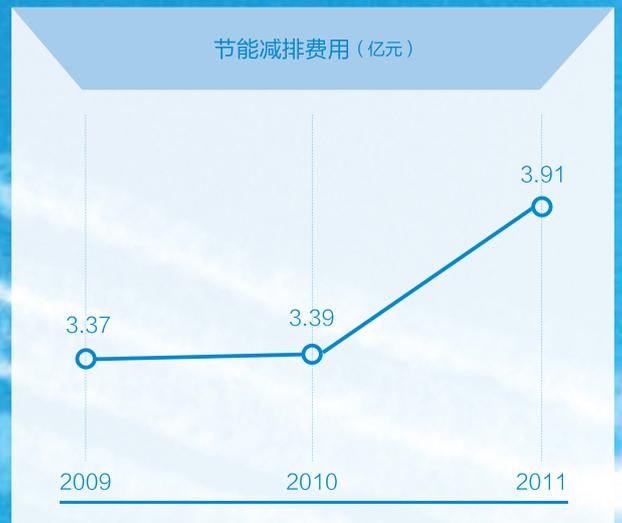




中国航空工业集团公司
总经理 谭瑞松

关键绩效表





60年艰苦创业，挺起大国脊梁

航空工业被形容为“现代工业之花”，是一个国家技术、经济、国防实力和工业化水平的重要标志。在过去的六十年中，中国航空工业从小到大，从弱到强，形成了专业门类齐全，科研、试验、生产相配套，具备研制生产当代先进航空装备能力的高科技工业体系，发展了各类型、各种用途的飞机、发动机、导弹，开发了数千种民用产品和外贸产品，极大地推进了国防现代化建设进程，为国民经济发展和科技进步做出了重要贡献。

20世纪50年代 艰难起步

1951年4月，当时的政务院下发了《关于航空工业建设的决定》，标志着新中国航空工业正式建立。第一个五年计划期间（1953~1957年），国家投入大量资金，创办了一批航空高等院校，建设了13个重点骨干企业，初步建立起航空制造体系和人才培养体系，使航空工业迅速完成了由修理到制造的过渡。

——“强五实现设计定型，转入成批生产”
自行设计的强击机
1960年，

我国第一架自行设计制造的高空高速歼击机
——歼八首飞成功
1988年，

20世纪80 - 90年代 全面改革

党的十一届三中全会之后，中国航空工业逐步调整工作重点，在全面推进各项改革的同时，开展了大规模的“军转民、内转外”的战略转变，开创出一个改革开放、保军转民、实行战略转移的新时代。

从上世纪80年代初到90年代末，军用飞机开展了近40个型号的研制，向部队提供了大批航空军事装备；民用飞机开始改变长期发展滞后的局面，进行了20多个型号的研制与改进改型，广泛应用于国民经济各个领域；非航空产品生产迅速崛起，销售额以每年30%以上的速度递增。



1954年7月，
中国生产的第一架飞机
——初教五试制成功

1956年，
试制成功我国第一架喷气式歼击机
——歼五

20世纪60 - 70年代 自主发展

到20世纪50年代末期，中国航空工业先后成立了材料、技术情报和飞行试验等专业研究所及飞机、发动机和航空仪表设计室，创办了航空研究院和22个航空专业设计所、研究所，在相对较短时间内建立起了航空工业体系。

到70年代后期，中国航空工业不仅在东北、华北、华东有了比较强的飞机及其配套的生产能力，而且在中南、西南、西北等地的“三线”地区建成了飞机和发动机、机载设备的成套生产基地，形成了比较完整配套的生产能力。“三线”基地的建设，带动了当地经济文化的繁荣发展，为以后进一步融入区域经济发展奠定了基础。

打破国外飞机 垄断中国民航 客运的历史

1984年1月23日，中国民航局正式颁发运-7飞机适航证，打破了国外飞机垄断中国民航客运的状况。截至1997年，运-7飞机交付120架。

六十年来，中国航空工业总产值达14370亿元，累计生产数十种飞机和直升机共1万6千多架、发动机近6万台、导弹2万多枚，出口和援赠飞机2400多架；“十一五”期间，中航工业获得国家科技进步奖18项；专利申请累计8720项，专利授权3313项。2011年，获国家科技进步奖3项、国防科技进步奖79项；完成专利申报3492项，发明专利授权519项。

1999 - 2008年 跨越世纪

1999年，中国航空工业总公司一分为二，分别组建了**中国航空工业第一集团公司**和**中国航空工业第二集团公司**。此后十年间，中国航空工业掌握了第三代战斗机、发动机、涡扇支线客机、先进直升机的研发技术，使我国跻身能够研制先进歼击机、直升机等航空装备的少数国家之列。同时，民机产业、燃机产业、非航空产品快速发展，为民用航空等相关产业发展做出了重要贡献。

2008 - 2011年 重组之变

2008年11月6日，原中国航空工业第一集团公司和第二集团公司，重组成立了新的中国航空工业集团公司。在整合之初，中航工业明确提出了“两融、三新、五化、万亿”长期发展战略，中国航空工业发展进入了崭新的阶段。三年来，中航工业逆势求进、科学发展，综合实力迈上新台阶。资产总额年均增长21%，营业收入年均增长18%，利润年均增长超过20%，资产总额跃入5000亿元，在国务院中央企业经营业绩考核中连续获得A级，被评为“业绩优秀企业”。

以歼-10研制成功为标志，中国航空工业形成了一整套具有自主知识产权的第三代战斗机设计技术。



我国自行研制的第一台大推力涡轮风扇发动机太行

大型轴流冷却风机

空调压缩机电机

QDR70燃气轮机热电联供机组

幸福航空成功运营

幸福航空以西安为运营基地，按照“国产机、西部、支线、低成本”发展要求，努力解决东西部运力不平衡和干支线不平衡问题，让社会公众享受到了国产飞机带来的舒适与便捷，在推动我国支线航空市场发展的同时，也为西部大开发做出了贡献。在民航局2012年1月31日发布的2011年航班正常情况通报中，公司全年航班正常率82.67%，高于中小航空公司平均水平10个百分点，连续两年在全国民航排名第一。

关于我们

在世界500强企业中的排名跃升至第

250 位

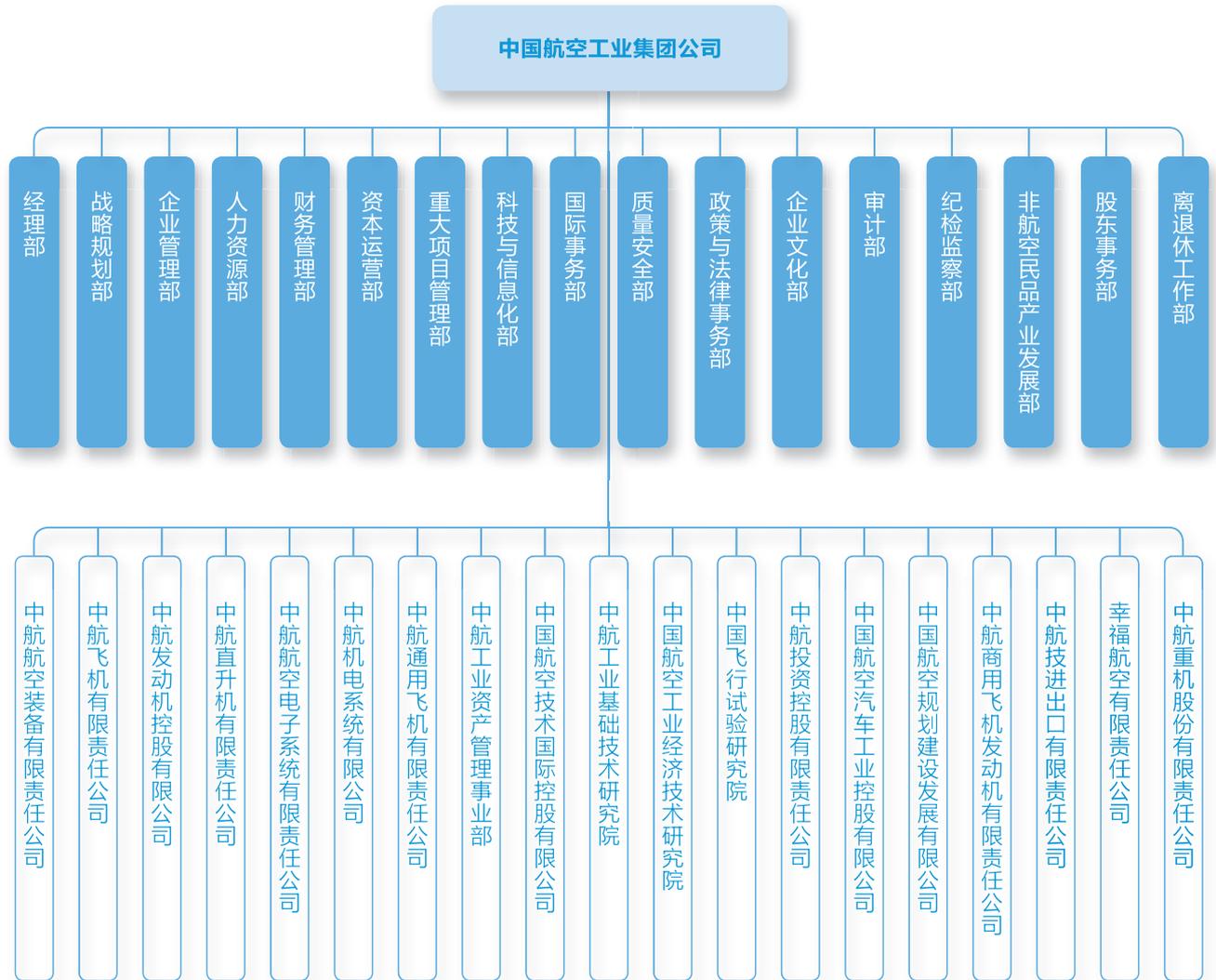


公司简介

中国航空工业集团公司是由中央管理的国有特大型企业，是国家授权投资的机构。集团公司下辖130余家成员单位、有20多家上市公司，员工约50万，总资产达5250亿元。拥有由中国航空研究院和33个科研院所组成的高水平科研体系，一大批院士和国家级专家，一批达到亚洲一流或国际领先水平的国家重点实验室和重大科研试验设施，具备异地协同设计制造和现代化信息传输能力。

集团公司2009年首次申报并成功入选《财富》杂志评选的世界500强企业，排名第四百二十六位，成为首家进入世界500强的中国航空制造企业和中国军工企业。2012年，在世界500强企业中的排名跃升至第二百五十位。

多年来，集团公司肩负“航空报国，强军富民”的历史使命，坚持以振兴中国航空产业为己任，已经成为助推中国航空产业健康发展、惠及中国百姓享受航空服务的一支重要力量。



关于我们

业务概况

中航工业是集整条产业链于一体的大型企业，有装备、运输机、发动机、直升机、机载设备与系统、通用飞机、航空研究、飞行试验、贸易物流、资产管理、工程规划建设、汽车等十九个产业板块。

集团公司大力发展运输机产业，是大飞机重大专项的重要供应商，并在世界航空工业领域进行广泛合作与交流。在开展枭龙飞机、EC120直升机、ERJ145涡扇支线客机等国际合作项目的同时，积极参与国际重大航空项目的开发，大力开展航空转包生产业务；将航空高技术融入汽车零部件、摩托车等领域，大力发展燃气轮机、新能源设备等机电产品，并提供飞机租赁、工程承包建设、房地产开发等第三产业服务项目。

公司治理

完善的公司治理是保障利益相关方利益、实现可持续发展的基石。为了深入贯彻党中央关于深化国有企业改革的方针政策，中航工业按照国资委《关于中央企业建立和完善国有独资公司董事会试点工作通知》要求，于2011年10月向国资委提出了董事会试点申请。2012年4月，中组部、国资委有关领导宣布了党中央国务院关于中航工业进行董事会试点及主要领导任职的决定：按照加快建立中国特色现代国有企业制度的有关精神，中国航空工业集团公司设立董事会，林左鸣同志任董事长，谭瑞松同志任总经理。

为理顺母子公司管理体制，中航工业着手构建集团公司治理制度体系，同时积极推进直属及成员单位公司治理结构的完善。集团公司向各单位派遣专职董事长、专职董事和监事，总部相关部门通过审议所投资公司股东会议案表达集团公司的股东意志，正确行使股东权利。

公司战略

中航工业秉承“航空报国，强军富民”的宗旨，践行“敬业诚信，创新超越”的理念，提出了“两融、三新、五化、万亿”的发展战略。全力打造“五大提供商”，即国家综合国力的提供商、部队防务力量的提供商、国家运输能力的提供商、国家科技实力的提供商和大众时尚消费品与服务的提供商。

中航工业发展战略

两融	改变过去封闭保守的思维，树立开放合作的观念，融入世界航空产业链，融入区域发展经济圈
三新	集团的核心竞争力，由传统的“资产、管理、技术”三位一体，逐步转型升级为“品牌价值、商业模式、集成网络”新的三位一体
五化	推进市场化改革、专业化整合、资本化运作、国际化开拓、产业化发展
万亿	2020年挑战收入万亿的奋斗目标

社会认可

2010—2011年主要社会荣誉

获奖名称	颁发单位
国家科技进步奖7项	国家科学技术奖励委员会
国防科技奖200项	工业和信息化部
2011年中央企业年度考核结果A级	国务院国有资产监督管理委员会
2006-2010年全国法制宣传教育先进单位	中央宣传部、司法部

责任推进管理

社会责任管理

社会责任管理是企业践行核心价值观的内在要求。集团公司高度重视社会责任管理工作，加强与利益相关方沟通力度，积极将社会责任理念融入企业日常运营，努力实现可持续发展。

开展社会责任培训

2010年，集团公司组织有200多人参加的社会责任知识培训，内容涵盖社会责任基础概念、理论介绍、案例分析等，有效提升了相关负责人的社会责任意识。

明确社会责任管理责任部门

2011年，集团公司明确经理部全面负责社会责任管理推进工作，并着手开展集团公司社会责任现状调查，为推进社会责任管理工作奠定基础。

加强社会责任信息披露

2011年1月，集团公司发布了首份社会责任报告——《2009中航工业社会责任报告》。此外，中航工业所属西安飞机国际航空制造股份有限公司、西安航空动力股份有限公司等10家上市公司已经发布了社会责任报告，为集团社会责任工作的推进创造了条件。

利益相关方参与

利益相关方沟通

利益相关方	对集团的期望	沟通与回应方式
政府	积极落实国家宏观调控政策，按照国家“十二五”规划要求，重点发展航空装备制造业、推动通用航空发展，促进就业，带动全价值链产业共同发展	参与制定相关法律法规、政策文件，参加会议，专题汇报，上报统计报表
国务院国资委	确保国有资产保值、增值，积极实施“走出去”战略，融入世界航空产业链，做强做优做大主业，全面加强风险管理，提升企业的综合竞争力	强化EVA考核力度，制定规章制度，提出工作目标，工作汇报，上报统计报表

合作伙伴	遵守法律法规和商业道德，维持长期合作关系，实现互利共赢	严格履行合同，开展业务交流，高层定期会晤
客户	诚信经营，提供优质价廉的产品和服务，建立良好的品牌形象	与客户密切沟通，严格履行合同条款，提供丰富的产品服务信息
员工	维护员工合法权益，提供稳定的就业机会，制定合理的薪酬激励机制，拓宽员工职业发展通道，构建健康安全的工作环境，推进海外员工本地化	成立各级工会组织，定期召开职工代表大会，努力推进工资集体协商，搭建员工成长平台，提供健康安全的工作环境，积极落实海外员工本地化政策
供应商	公平、透明采购，稳定的合作关系	合同协议谈判，定期走访，招标会议，征求意见
社区	创造良好的社区生活环境，促进社区繁荣	定期与社区沟通，开展联谊活动，参与社区建设
非政府组织	支持社会团体组织发展，加强信息披露，参与公益事业	积极参与社团活动，主动建言献策

参与的主要协会组织

名称	协会任职
中国工业经济联合会	主席团单位
中国企业联合会、中国企业家协会	副会长单位
中国军工企业管理协会	副会长单位
中国和平利用军工技术协会	副理事长单位
中国管理科学学会	理事长单位
中国总会计师协会	副会长单位
中国会计学会	副会长单位
中国人力资源开发研究会	副会长单位
中国质量协会	副理事长单位
中国航空教育学会	理事长单位
中国机电产品进出口商会	副会长单位
中国劳动学会	理事单位
职工教育工作协作会	委员单位

保障 国家安全

助力和平崛起





航空产业是国家战略性高科技产业。中航工业坚持把“强军”作为“航空报国”的核心基石，将服务民生安全作为公司的重要责任，通过不断研发先进的武器装备、拓展产品应用领域，努力为国防建设和民生安全做出积极贡献。



服务国防建设	20
助力民生安全	21

1.1 服务国防建设



中航工业坚持把航空武器装备的研制、生产和服务作为安身立命之本，形成了以飞机为龙头，航空发动机、机载系统和导弹武器系统配套齐全，技术基础较为完备的航空工业科研体系、生产体系及航空装备服务保障体系。2010-2011年，中航工业推出了多型具有国际先进水平的航空装备，航空武器装备研制生产手段和方法实现了历史性跨越，使我国跻身于世界少数几个能系列化、多谱系自主研制具有国际先进水平航空武器装备的国家之列。特别是以歼十为代表的一大批高水平、高性能的作战飞机已陆续装备部队，形成了强大的战斗力，为保卫国家安全和领土完整奠定了坚实的基础。



猎鹰被誉为“飞行最快的鸟”，以猎鹰来命名L15，“机如其名”。该机是性能先进、技术复杂、质量要求高、达到国际同类飞机先进水平的新一代喷气式高级教练机，体现第三代先进战斗机的使用特点和训练要求。



枭龙新一代多用途轻型战斗机，国际合作的典范之作。该机是突出中低空和高亚音速机动作战能力，有较好截击和对地攻击能力的全天候、单发、单座、新一代轻型战斗机。

1.2 助力民生安全

中航工业在努力保障国家安全的同时，将自身生产的各种设备广泛应用于抗震救灾、安全保卫等非传统安全领域，为保障社会稳定、健康发展做出了重要贡献。



服务上海世博安保

2010年上海世博会期间，中航工业哈尔滨飞机工业集团有限责任公司生产的直九直升机，负责执行安全保卫、空中救助和航拍等多项任务，为世博会的顺利开展提供了安全保障。



中航工业航宇救生装备有限公司自主研发的智能温控降温背心可有效降低因长时间工作而引发的中暑、热痉挛等危及生命的情况发生；数字应急救援音视频通信系统较好地解决了复杂环境下的音视频无线传输问题，大大提高了救援效率。

大型民用直升机AC313可用于搜索营救、抢险救灾、城市和森林消防、反恐维稳等领域。

中航工业贵州风雷航空军械有限责任公司研制生产的矿用移动式救生舱在遇到爆炸、火灾等事故时可快速启动，遇险人员只要进入舱体内，即使矿内已经无法提供生存条件，在舱内仍至少可生存120小时。

“蛟龙600”大型水路两栖飞机可在水面停泊实施救援，水上应急救援设施包括危重伤病员铺位、救护艇、简易紧急手术设施和药品等，一次最多可救护50名遇险人员。

中航工业助力 民生安全

推动 军民融合 服务经济建设





航空工业不仅在服务国防现代化建设中发挥着无可替代的作用，而且是推动经济发展的重要力量。作为我国航空工业的主力军，中航工业贯彻“两融、三新、五化、万亿”发展战略，坚持军民并举推动航空主业，以先进技术支撑非航空民品和现代服务业发展，努力实现强企、强军、强国的目标。

良好经营业绩	24
加强资本运作	24
优化产业结构	25
服务全球市场	26
带动区域发展	27
夯实管理基础	28

2011年实现
营业收入

2640 亿元

同比增长

25.8%



2.1 良好经营业绩

2010-2011年, 面对全球金融危机带来的复杂经济形势, 集团公司采取有力措施积极应对, 取得了良好的经营业绩。2011年实现营业收入2640亿元, 同比增长25.8%; 利润124亿元, 扣除不可比因素, 同比增长20.4%; EVA45.7亿元, 资产总额5158亿元。



2.2 加强资本运作

三年来, 中航工业以资本运营为切入点, 以市场化改革为取向, 大力推进专业化整合, 共计实施资本运作项目37项, 集团资产证券化率从2008年底的15%上升至2011年底的55%, 在不断提升旗下上市公司市值的同时, 为民生做出了重要贡献。

截至2011年12月30日, 中航工业指数收盘价212.71点, 比2008年11月6日成立时收盘价80.8点上涨131.91点, 涨幅为163.25%。同期, 上证指数由1717.72点涨至2199.42点, 涨幅为28.04%。中航工业指数的市场表现远远超过同期大盘的表现。

林左鸣董事长提出“股市也是民生”的概念。从2008年至2010年, 中航工业下属的19家A股上市公司分红、送股累计超过55亿元, 为广大股民带来了丰厚的回报。

2011年非航空民品
销售收入

862 亿元

2.3 优化产业结构

产业化发展是世界航空制造企业最基本的生存法则。2010-2011年，中航工业紧紧抓住世界经济结构调整的契机，坚持走产业化发展的道路，加快技术进步和产业升级步伐，初步形成了军民融合、多元发展，全价值链、全产业链发展格局。

加速发展民用航空产业

中航工业按照国家积极推动通用航空发展的要求，以民机产业化发展为目标，巩固在涡桨支线飞机、民用直升机、通用飞机领域的成果，形成系列化发展格局。2011年，新签新舟飞机销售合同23架，交付国内外用户8架；完成ARJ21项目全部试验件和两架份大部件生产制造任务，与中国商飞签订ARJ21飞机机体结构件备件采购协议；完成C919样段制造，西飞国际、成飞民机、沈飞民机全面启动C919飞机制造工作。

全面推进非航空民品产业

中航工业将航空技术广泛应用于非航空民用产品，利用自身技术和工艺优势建立了机械装备产品、液压产品等非航空民品的产品结构，形成了以专用汽车、汽车零部件、电子信息等产业为统领的非航空民品产业格局，产业规模取得了历史性的突破，2011年非航空民品销售收入862亿元。其中，“天马”中小尺寸液晶显示器产能国内第一，汽车转向系统和传动系统的市场占有率分列世界第四和第三，锂离子动力电池技术国际领先，专用汽车、印制电路板、光电连接器等产品在所属行业内也已经具有了一定影响力，深南电路和中航光电分别获得了国家级企业技术中心。

“

只搞军机不搞民机，中国航空工业就是一个跛足的航空工业。

——中国航空工业集团公司董事长
林左鸣

”

“

我们要通过与航空主业同源的技术来发展非航空高技术产品，实现军民融合和航空与非航空共享资源，从而创造更高的效益来反哺航空主业的持续技术创新，以此进入可持续的良性循环式发展。

——中国航空工业集团公司董事长
林左鸣

”



新舟60/600飞机累计获得来自
18个国家的确认订单

127架

跨越发展现代服务业

中航工业优先发展与主业相关的航空运输服务业，着力发展投资、租赁等服务于主业的非银行金融产业，大力推进已有一定资源和市场优势的建设工程、物流、文化、教育、卫生等产业发展。

重点领域	最新进展
宾馆酒店业	形成一批具有品牌效益和经济规模的高品质酒店，拥有各类酒店达74家。其中，格兰云天酒店管理公司是国内知名的民族品牌酒店管理公司
贸易物流业	正在打造航空工业“大经贸、大物流”体系，快速融入区域经济建设和国际航空产业，形成完整的贯穿航空工业的综合物流供应链
通航服务	利用航空产业资源优势，积极开拓通用航空市场，业务已经覆盖了航空摄影与遥感遥测、航空物探、护林防火、紧急救援、电力巡线、海洋监测等通航服务领域
航空运输服务	2011年运输旅客238570人，同比增长58.6%；旅客运输周转量1008.5万人公里，同比增长60.5%；平均客座率66.7%，同比增长1.8%

2.4 服务全球市场

中航工业积极引进世界先进技术消化吸收再创新，通过采取转包生产、跨国并购等方式，加快融入世界航空产业链，不但促进了中国经济发展，而且还为世界航空技术进步和经济发展做出了重要贡献。截至2011年底，已与波音、空客等数十家国外航空企业开展了密切的合作，可以建造波音737、空客320量级的大型客机部件；新舟60/600飞机累计获得来自18个国家的确认订单127架，意向订单60架；累计交付67架，运营用户达18个，分布在11个国家。



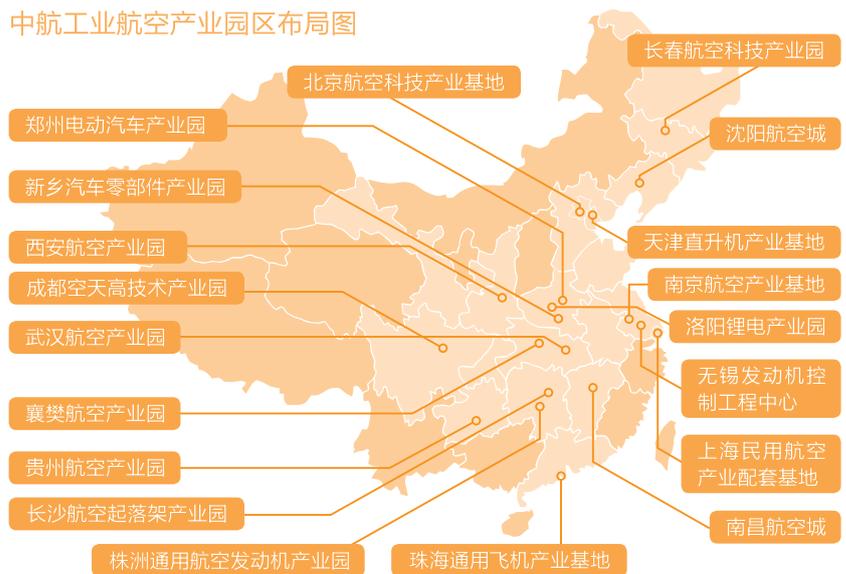
林左鸣董事长在中航工业总部会见霍尼韦尔公司董事长兼CEO高德威

合作方式	最新进展
转包生产	初步形成具有国际竞争力的转包生产体系，先后与美国、英国、德国等国家的几十家航空企业开展了转包业务，正在实现从转包生产到风险合作的提升。2011年，转包生产交付9.5亿美元，同比增长32.9%
合资	<p>2011年1月，与GE组建的全新合资公司——中航-通用电气民用航电系统有限公司正式成立，双方的合作伙伴关系也由发动机领域拓展到商用航空电子领域</p> <p>2011年6月，中航工业飞机起落架有限责任公司与德国利勃海尔公司在湖南长沙航空工业园成立一家各占50%股权的合资公司</p> <p>2011年9月，法国赛峰集团埃赛公司与中航工业西飞国际共同组建的西安赛威短舱有限公司正式开业，这是国内首家专业化商用飞机短舱生产企业</p>
项目联合开发	联合研制EC120/HC120轻型直升机，对等合作研制Z15/EC175直升机，新舟60、新舟600飞机也是采取联合研发的方式。通过与穆格公司、利勃海尔公司、埃斯特莱公司开展项目合作，全面参与民机电系统产品的设计、研发、制造、装机、试飞等全过程管理
并购	2011年，100%收购美国西锐飞机工业公司和美国大陆航空活塞发动机公司，大大提升了我国通用飞机和发动机的研发水平和能力

2.5 带动区域发展

中航工业注重与地方共同发展，积极融入区域发展经济圈。通过与地方政府的密切合作，充分发挥航空科技和产业优势，推动当地现代产业体系建设，逐步形成了与地方经济优势互补、合作共赢、共同发展的良好格局。截至2011年底，中航工业已与北京、天津、上海、广东、重庆等20多个省市签署战略合作协议，逐步形成了在珠三角、长三角、环渤海等经济发展重点区域的战略布局。

中航工业航空产业园区布局图



集团公司管理成果获得全国
企业管理创新成果奖共有

14 项

军工企业管理
创新成果奖

46 项

✈ 中航工业携手地方政府打造国家级民用航空电子产业基地

2010年11月，中航工业与上海市、山东省的六家企业在珠海隆重举行了共建航空电子产业公司《股东出资合同》签字仪式。中航工业依托自身的专业优势和国际合作基础，积极推进民用航空产业集聚发展，构建满足适航要求的研发、制造和服务体系，努力打造国家级民用航空电子产业基地。

2.6 夯实管理基础

中航工业以实现经营目标和解决关键问题为切入点，结合自身情况开展各具特色的管理改进和创新活动，通过应用综合平衡计分卡、精益六西格玛管理、6S管理等方法和工具，夯实管理基础，提升流程能力，为将自身打造成为具有国际竞争力的跨国公司提供强大驱动力。2010-2011年，集团公司共有14项管理成果获得全国企业管理创新成果奖，46项成果获军工企业管理创新成果奖。

2010-2011年中航工业重点管理工作进展情况

管理工作	工作进展
实施综合平衡计分卡	2010年，组织完成图卡开发工作，搭建起了自集团公司到各直属单位、各成员单位的综合平衡计分卡图卡体系
	2011年，初步建立了集团公司综合平衡计分卡信息化管理平台；集团公司IBSC管理软件系统于6月正式上线
	2011年，将IBSC工作正式纳入集团总部部门绩效考核
	2011年，拟制定了《总部综合平衡计分卡应用评价标准》及《总部综合平衡计分卡考核评分标准说明》
推进精益六西格玛管理	2010年，共开设30期绿带班，培训757名学员，开设2期黑带班，培训61名学员。首次开展了精益工程师培训，开班四期，培训181名学员
	2011年，持续开展对企事业单位精益六西格玛管理达标评价
	2011年，重新修订并下发了《中国航空工业集团公司精益六西格玛管理评价标准（2011版）》和《中航工业精益六西格玛管理评价程序（2011版）》，在此基础上组织了对13家单位的现场测评工作

推进反腐倡廉建设	<p>2010年，拍摄警示教育片《溃穴》，组织学习《廉政准则》及《廉洁从业若干规定》600余场次，参加人数近7万人次，组织编制并发放《集团公司领导人员廉洁从业学习手册》2万余本，加强领导人员廉洁从业管理，不断深化效能监察工作，依法依规查处违规违纪案件，切实加强纪检监察组织建设</p> <p>2011年，拍摄警示教育片《权殇》，组织开展警示教育活动600余场次，参加人数7万余人次。深入推进惩防体系建设，强化“三重一大”决策制度贯彻执行，加强效能监察知识管理，重点抓好规范权力运行，做好廉洁从业风险防控管理，严肃查处违规违纪案件，进一步加强纪检监察组织建设</p>
加强全面风险管理	<p>2010年，集团公司推进全面风险管理试点，建立中航工业全面风险管理体系建设标准。在制度建设上，审计部制定下发了《中国航空工业集团公司风险管理工作规定》、《关于开展全面风险管理的指导意见》和《贯彻落实指导意见的通知》，并编写了中航工业全面风险管理知识读本</p> <p>2010至2011年，连续两年组织共计100余名审计骨干参加国资委、北京国家会计学院审计专题培训。2011年，举办中航工业首届审计干部培训班，培训学员230余名，集团公司党组书记、董事长林左鸣出席了开班仪式，要求加快审计工作的战略转型，开创集团公司内部审计工作新局面</p> <p>2011年，根据《企业内部控制基本规范》和《企业内部控制配套指引》的要求，集团公司在所有下属上市公司全面启动内部控制体系建设工作，在非上市公司中选择重点单位作为试点单位，为集团公司全面完成内部控制体系的建设和实施奠定基础</p> <p>2011年，制定下发《中国航空工业集团公司审计处罚办法》，加强审计监督力度</p>



中国航空技术国际控股有限公司（中航国际）探索开展战略实施审计

2011年，中航国际领导班子提出了“超越、领先”的发展战略，为了促进公司战略落地，防范战略风险，中航国际审计部门围绕战略实施体系、战略保障体系和战略监控体系三个方面，探索开展了战略实施审计。审计报告创新地使用红、黄、绿灯表示战略执行情况，提请重点关注显示红灯和黄灯的企业或问题，不仅促进了公司发展战略的落实，也为公司决策提供了参考信息。

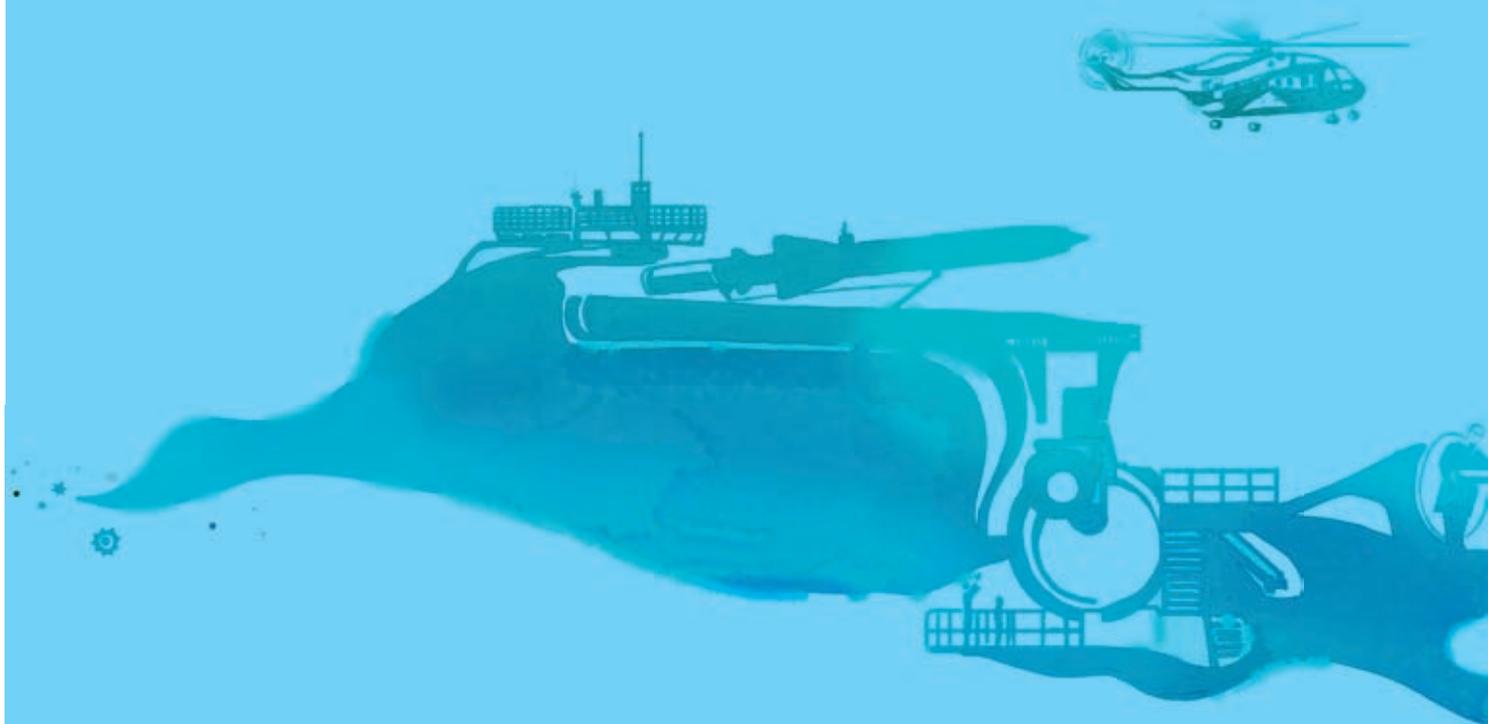
西安航空发动机（集团）有限公司扎实推进管理创新

近年来，中航工业西安航空发动机（集团）有限公司搭建基于综合平衡计分卡的经济运行质量管控平台，将综合平衡计分卡科学运用到生产管理、质量管理、经营管理等工作中，实现了“言必称”、达到了“行必用”。在精益六西格玛管理方面，西航围绕质量、周期、流程优化等薄弱环节，以KPI为导向，规范过程管理，针对重点问题持续开展项目改进。2006—2011年，共实施“精益六西格玛”项目1425项，开展“班组群策群力精益改善”项目2778项，有力促进了生产、管理等各项工作的顺利进行。



强化 自主创新

支持产业发展





创新是一个民族进步的灵魂，是国家兴旺发达的不竭动力。中航工业以“做强技术，提升集团自主研发能力；引领创新，增强集团核心竞争力；支撑和推动集团未来发展”为使命，坚持把自主创新作为科学发展的战略基点和主动加快发展方式转变的重要杠杆，为业务转型变革和新产业的发展提供支撑，切实增强集团公司自主创新能力。



科技创新成果显著	32
完善科技创新体系	33
开展技术合作创新	34
推进技术标准建设	35
注重知识产权保护	35
加强科技成果转化	35

3.1 科技创新成果显著

2010-2011年期间，中航工业累计获得国家科技进步奖7项，国防科技奖200项。2011年，专利申请量达3711项，拥有授权专利4979项，其中发明专利1916项。



专题: 科技创新取得重大突破

航空工业是典型的知识密集、技术密集型产业。中航工业始终专注于提升航空自主创新核心能力，近年来，成功突破先进战斗机制造技术和以歼-10为代表的第三代战斗机设计技术等，成果显著。我们努力成为航空制造先进技术研发与应用的领跑者。

突破大飞机研制的核心关键技术

近年来，中航工业西安飞机工业（集团）有限责任公司不断加大新材料、新工艺、新技术的预先研究与应用研究力度，开展了大量的基础技术研究及型号技术攻关工作，完成了飞机数字化设计与制造技术、机翼整体壁板数控喷丸成形技术等一系列航空高新技术的研究与运用，形成了飞机结构设计、大型机翼制造、飞机总体装配等极具特色的技术优势，具备了大型飞机的制造能力。

直升机制造整体技术实现重大突破

近年来，中航工业昌河飞机工业（集团）有限责任公司与中航工业直升机设计研究所联合研发民用直升机，努力实现直升机整体制造关键技术与核心技术的突破，初步构建了覆盖通用航空、应急救援、准军事应用领域的AC系列直升机品牌，满足抗震救灾、森林防火、城市消防等应急救援任务。

飞行控制技术自主创新突飞猛进

近年来，中航工业西安飞行自动控制研究所大力开展自主创新，在飞行器自主控制技术、先进惯导系统和综合导航技术等方面大胆进行原创性研究，并前瞻性地将成果应用于工程实践，突破并验证了多项具有国际先进水平的飞控系统及部件关键技术，使我国一举成为世界上少数具有飞控、惯导、制导全系统研制能力的国家之一。

截至2011年底，
中航工业拥有科技人员

16 万余人

享受国务院政府
特殊津贴专家

2540 人

3.2完善科技创新体系

中航工业围绕“构建创新体系，打造三大平台，提供三大支撑，实现三大提升”的科技发展目标，不断完善科技创新体系，通过加大创新投入、搭建自主创新平台、培养创新型人才队伍，努力构建良好的自主创新环境。

搭建科技创新平台

科技创新平台是科技创新体系的重要支撑。近年来，中航工业把科技创新平台建设作为提升自主创新能力的重要举措，形成了以集团公司、直属单位、成员单位的研究机构为主体，吸纳外部战略合作伙伴参加，涵盖航空各个领域的创新体系。截至2011年底，集团公司共拥有1个国家工程实验室，8个国防科技重点实验室，31个航空科技重点实验室，8个国防科技技术研究应用中心，22个国家级企业技术中心，22家博士后工作站。

建设科技创新队伍

人才是实现科技创新的关键。中航工业坚持通过高水平高强度的科研生产锻炼人，采取建立首席专家制、实施科技津贴、建立突出贡献奖机制等措施，大力加强科技创新团队建设，培养出了一大批中青年科技骨干和多个科技创新团队。截至2011年底，中航工业拥有16万余名科技人员，其中国家级科技人才2608人，两院院士17人，享受国务院政府特殊津贴专家2540人，国家级有突出贡献中青年专家11人，国家新世纪百千万人才工程人选24人，中华技能大奖3人，全国技术能手105人。

加大创新投入

中航工业不断加大科技创新投入力度，通过增加自主投入、上市融资、吸收风险投资等形式，多渠道、多元化筹措开发资金，参与科研和高技术产业领域的技术创新。2010年开始，集团公司在EVA考核中把企业自主研发投入视为利润。

中航工业共设立了两批
产学研专项项目共计

64 项

总资助金额

8878 万元

3.3开展技术创新

合作创新是企业提升自主创新能力的重要途径。中航工业注重与国内外科研机构的合作，积极实施“中航工业产学研合作创新工程”，深化开展国际技术合作，努力构建开放的科技创新平台。

自2009年起，中航工业先后与北京航空航天大学等9所高等院校签订了战略合作协议，并于2010年正式实施“中航工业产学研合作创新工程”专项研究计划，设立科研项目，委托战略合作院校开展相关技术研究。2010-2011年，中航工业共设立了两批产学研专项项目共计64项，总资助金额8878万元。



产学研合作创新有力推动我国下一代飞机复合材料结构设计技术水平

编织复合材料结构抗冲击性能分析与损伤预报项目是西北工业大学与中航工业成都飞机设计研究所于2010年联合开展的产学研合作创新工程项目。该项目从宏观和微观两个角度、从理论和试验两个方面，深入研究三维编织复合材料结构的高速冲击损伤演化规律，建立动态载荷下的材料剩余强度预测和失效分析方法，开发相应的软件，为该类型材料的航空结构设计和应用提供理论依据、分析方法和试验参考。对于增强我国下一代飞机复合材料结构设计技术水平、提高结构力学性能与整机技术指标、缩短研制周期和降低成本费用有较大的推动作用。

积极与国外开展技术交流合作

为加快与国外先进航空企业和学术团体的交流合作，为国内航空航天专业领域发展和培养高素质的航空航天专业人才，中航工业从美国AIAA引进《AIAA 航空航天技术丛书》，该丛书涵盖飞行器的结构技术、材料技术、制造技术、气动技术、控制技术和航电系统等方面，该丛书为国内航空航天专业领域提供了高水平的知识共享平台，为前沿科学技术的探索和创新起到推动的作用。



2011年，
中航工业完成专利申请

3492 项

发明专利授权

519 项

3.4 推进技术标准建设

标准化工作作为航空工业发展的重要基础，在支撑航空科技自主创新方面具有极其重要的作用。中航工业紧跟航空型号、预研项目及国家重大科技专项的进展，结合预先研究、基础科研等渠道，积极参与行业标准、国家标准、国际标准的研究和制定，变标准的执行者为制订者，努力提升科技竞争力和影响力。“十一五”期间，中航工业共制定国家标准6项，国家军用标准149项，航空行业标准279项。截至2011年底，集团公司标准体系覆盖了总体、气动、结构、强度等17个专业技术领域。

3.5 注重知识产权保护

知识产权是企业的重要资源，是衡量企业综合实力的重要标准。中航工业以推动实施“专利工程”为抓手，进一步完善知识产权管理机制，基本形成了“创造为核心、保护有机制、运用有突破、管理有流程”的局面，提升了知识产权整体竞争优势。2011年，中航工业完成专利申请3492项，同比增长20%，发明专利授权519项，同比增长30%；分层级培训了1800余名知识产权工作者，全面提升了各成员单位创造、管理、保护和运用知识产权的能力。

推动知识产权保护五项举措

增强知识
产权意识



完善企业
知识产权
管理机制



健全知识产权
创造、转移、保护
和利用机制



积极推进
知识产权
法律顾问
制度

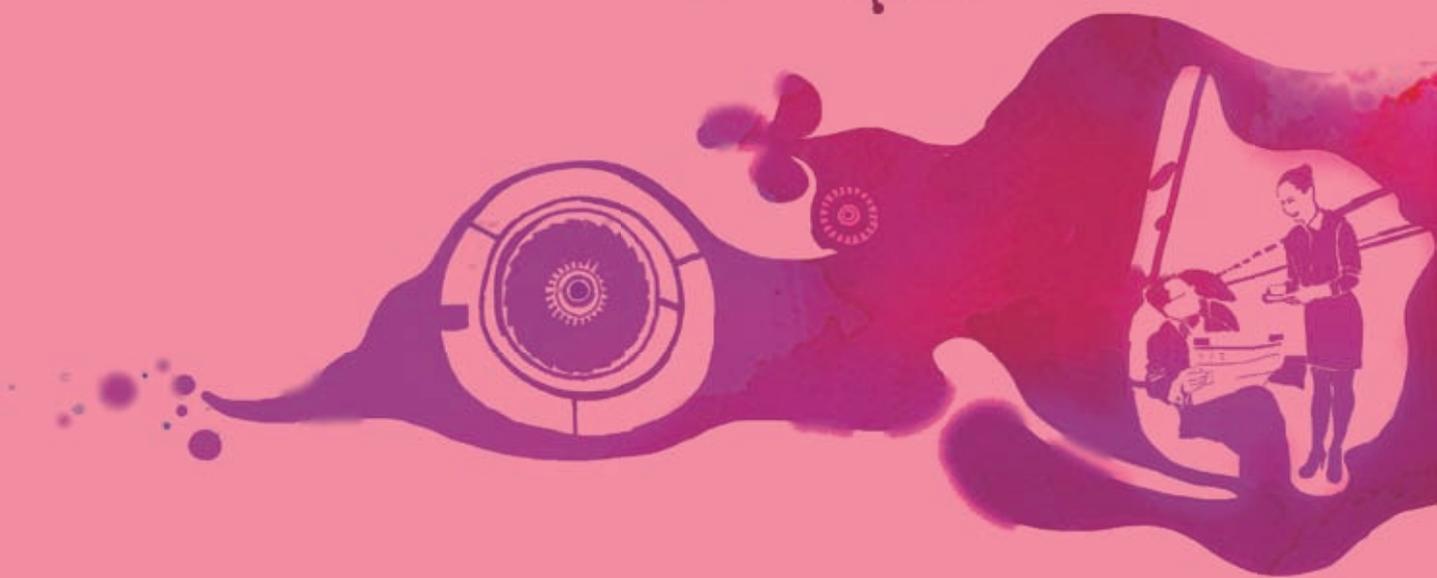


强化目标考核，
按各单位专利申请
和发明专利申请年增长率
不低于10%进行考核

3.6 加强科技成果转化

中航工业积极促进和鼓励科技创新成果转化，不断加强成果转化平台建设，初步形成了技术开发区、技术市场转让、技贸结合、科研生产一体化及专业厂所结合等模式，为加速科技成果转化奠定了基础。2010年，公司成立了“中国航空工业集团公司科技成果推广转化技术服务中心”；设立了航空科技成果推广转化基金。

坚持 质量为本 夯实发展基础





质量是航空工业的生命，是企业实现可持续发展的关键要素。中航工业坚持“价值、组织、素质、机制”的质量方针，围绕航空产业发展战略目标，以航空产品研制需求为牵引，以提升质量信誉为动力，积极建立适应集团战略发展的质量管理模式和管理体系，为公司可持续发展奠定了基础。

质量体系建设	38
全面质量管理	40
质量文化建设	43

完成AS9100取证工作的成员单位有

53家

什么是AS9100?

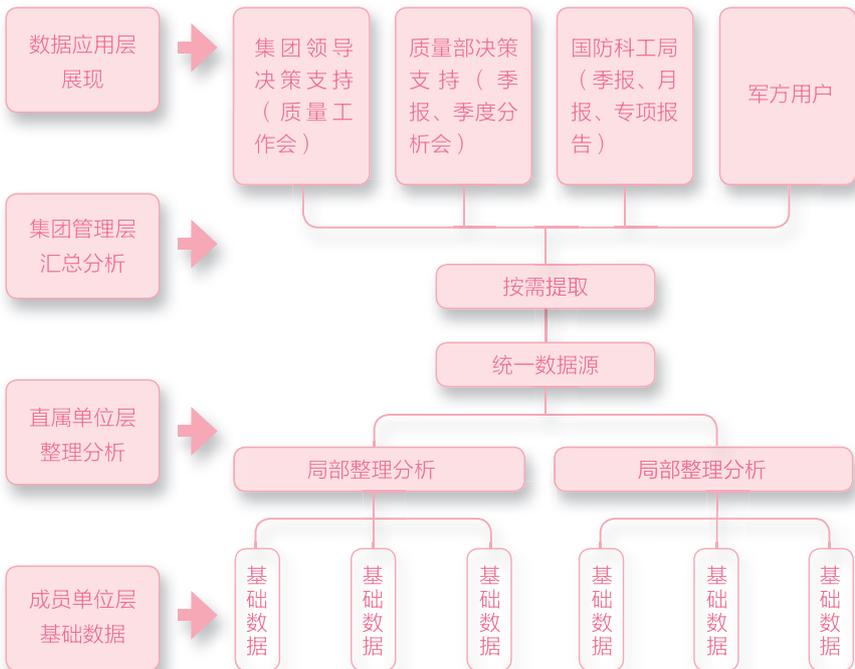
AS即Aerospace（航空），AS9100即Quality Management System Requirement For Aerospace and Defence（航空航天及国防质量管理体系要求）。AS9100是国际航空航天及国防行业以ISO9001为基础，增加了行业的特殊要求，专门制定的质量保证模式。

4.1 质量体系建设

中航工业以国家质量纲领性文件为指引，将质量体系建设与国际接轨，通过目标管理、过程监督、量化评价等手段，完善质量管理体系，加强质量基础管理。截至2011年底，已有53家成员单位完成AS9100取证工作。2011年，共有三个直属单位完成《质量手册》和程序文件的编制工作并已正式运行，其中中航工业技术基础研究院于2011年底率先通过第三方认证。

质量信息管理体系

中航工业质量信息管理遵循集中领导、统筹规划、分级负责、归口管理的原则，并主要将质量信息分为质量问题类、质量指标类、质量基础类以及质量报告类等四类，对完善质量体系建设具有重要意义。

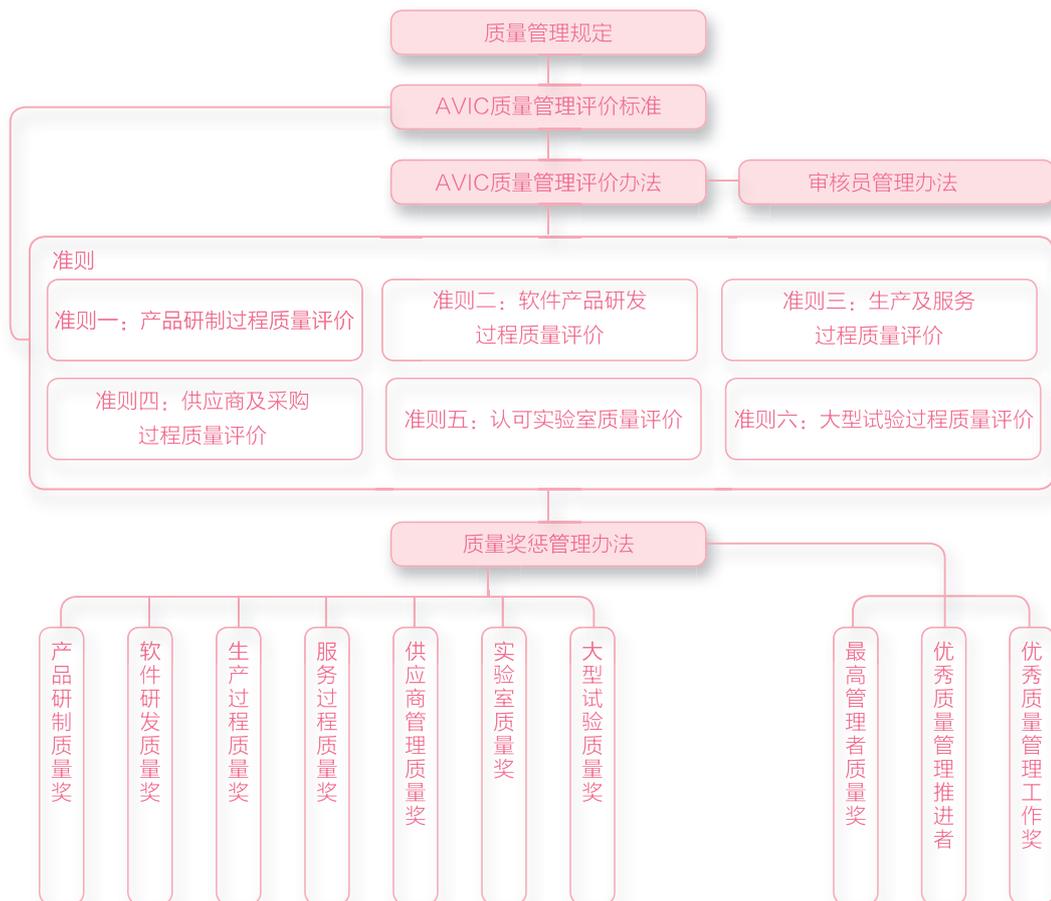


质量管理评价体系

中航工业积极推进质量管理评价体系建设，2010年启动了质量体系达标评价工作。截至2011年底，共有37家成员单位累计53个专项过程通过达标评价。

中航工业质量管理评价体系

中航工业质量管理评价体系是针对目前质量管理体系运行存在的主要问题，结合中国航空工业行业特点，在吸收国内外先进质量管理技术和方法的基础上，整合GJB9001B、AS 9100C、以及有关适航规章的要求，引入CMM模型，建立基于过程评价的航空工业质量管理体系量化评价的理论框架和达标认证方案。通过对质量管理能力、管理水平及体系运行有效性量化评价，将现有质量体系做细、做实，解决质量体系“两张皮”现象。



4.2全面质量管理

中航工业不断强化质量管理意识，把质量管理融入产品设计、制造、服务的全过程。在提升管理水平和强化过程质量控制方面持续创新，全面提升质量管理水平。

中航工业全面质量管理流程图



创新管理模式

中航工业大力开展质量创新，探索直属单位实体化管理模式，进行质量信息管理、供应商管理、软件质量管理。2011年，继续加强长效机制建设，按新的标准推进6S管理模式，开展科研生产质量控制，创新了面向数字化研制的质量保证模式，努力将质量管理水平从质量保证级提升到预防级直至完美级。

6S管理组织机构图



数字化协同研制与信息化管理再上新台阶

集团公司采用基于模型的100%数字化设计与并行协同研制模式，建立了异地协同的项目管理信息化平台，明显缩短装备研制周期，提升了产品质量与可靠性，展示了信息化和工业化融合的巨大潜力。

开展质量整顿

中航工业通过对预防、检验测试、过程质量控制、服务保障、监督验收的流程加强管控，强化质量管理水平，为提高产品质量提供有力的保证。

中航工业质量整顿重点工作

强调人的核心作用	加强全员学习教育，触及灵魂深处；强化“业务谁主管、质量谁主抓、责任谁承担”的质量责任机制
加强技术能力建设	最大程度降低因设计水平、工艺技术成熟度不高而导致的质量问题。特别是在发动机攻关中，非常重视基础机理研究
狠抓质量问题的梳理和解决	对近三年技术质量问题进行了清理，排查质量隐患；在用户机关的大力支持和帮助下，解决了一批用户关注度高、对飞行安全影响较大的严重质量问题



军企联合专项质量整顿

加强供应商管理

中航工业在加强自身质量管理的同时，将供应商管理作为提升质量管理的重要手段，不断强化以外购器材的质量监督管理为重点的供应商质量管理，逐步建立合格供应商目录，实施合格标准件目录管理。2010年，中航工业成立了“航空产品供应商质量管理办公室”，加强了对航空产品供应商质量管理的技术支撑。

强化供应商质量管理

中航工业昌河飞机工业（集团）有限责任公司加强供应商管理和成品、外包件质量控制。公司加强与供应商的沟通协调，及时督促各成品厂家抓好成品技术质量问题的解决归零；加强对供应商的综合评价，促进供应商质量意识的提高；强化合同管理，明确质量责任，制定供应商配套产品开箱合格率、入厂验收合格率等各项指标并严格考核。

提升客户服务水平

中航工业秉持“敬业诚信，创新超越”的理念，将诚信作为企业发展的基石，积极推进售后服务信息化平台的建设和应用，建立客户沟通联动机制，致力于为客户提供优质服务。

健全售后服务体系

中航工业沈阳飞机工业（集团）有限公司拥有健全的售后服务机构和售后服务体系，服务网点遍及全国10多个大城市。在航空产品售后服务方面，建立了随机常驻部队服务组，制定了服务公约，坚持做到飞行到现场、机械日到现场、排除故障到现场、落实技术通报到现场，保证飞行安全。在民品售后服务方面，在产品销售集中的地区设立维修网点，及时为用户服务。

2011年共评选出
“QC先进质量小组”

64 个

2011年质量培训达

30 万人次

4.3 质量文化建设

中航工业深入开展质量文化建设，通过开展质量宣传、培训等活动，营造良好质量氛围，提高全员质量意识。

质量宣传

中航工业以“质量月”、“QC小组”、“质量整风”等活动为契机，宣传提升质量水平的重要性，制定了贯彻落实的目标和措施，扎实推进全员参与。2011年共评选出“QC先进质量小组”64个；承办第十三届亚太航空航天质量组织（APAQG）会议，提升了公司在国际航空航天质量领域的地位和影响。

✈ 让质量意识深入人心

2010-2011年，中航工业成都飞机工业（集团）有限责任公司开展“人人反省”活动，共有9782名员工撰写了“人人反省”材料；37个单位在召开专题会分析、讨论的基础上形成了部门级“革陋习，塑良风”分析报告，共分析出需革除的陋习223条，制定改进措施691条。公司于2011年通过了“全国质量奖”复评确认。



质量培训

中航工业高度重视质量管理培训，建立了质量培训制度，通过质量专业人才培养、领导干部培训和外聘师资等工作，努力提高全员质量意识和素质。2011年质量培训达30万人次。

✈ 质量体系标准及文件培训

2011年，中航工业沈阳飞机工业（集团）有限公司先后组织了集团质量体系标准宣贯等培训班，对质量工作人员进行专项培训与考核，对新员工进行全面质量管理基础知识培训。全年参加各类质量培训的员工达13383人次。

推进 本质安全

打造平安企业





安全发展事关社会稳定，是企业可持续发展的前提条件。中航工业坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，以保障员工生产安全为根本出发点，通过强化安全管理、健全安全管理体系、提升应急能力等措施，努力提高本质安全水平。

理念与绩效	46
强化安全管理	47
提升应急能力	49
关注职业健康	50
建设安全文化	51

5.1 理念与绩效

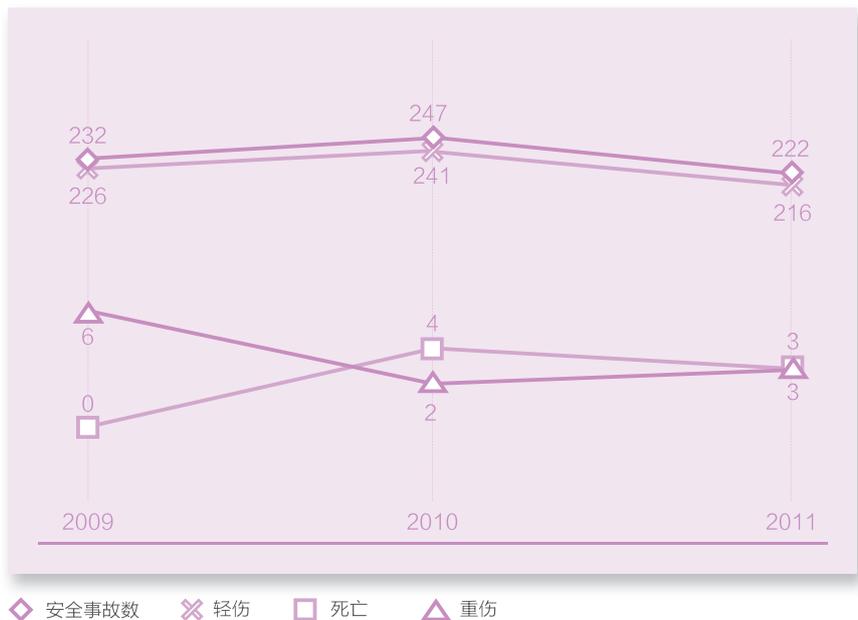
中航工业努力突破“发展必然伴随伤亡”的传统观念，积极树立企业越发展、管理就要越有效、伤亡就要越受控的新思维，力争实现由安全生产到安全发展的理念升华，逐步将自身打造成为本质安全型企业。



创新安全发展理念

中航工业西安航空发动机（集团）有限公司提出了“大安全观”，将动力运行、水源地、交通、食品卫生、外出活动等方方面面的安全纳入企业的大安全体系。为了真正把“大安全观”落到实处，出台了《大安全管理实施办法》，将大安全理念具体化、责任化，充分体现“谁主管、谁负责”的原则。

中航工业2009-2011年安全事故数据统计



5.2 强化安全管理

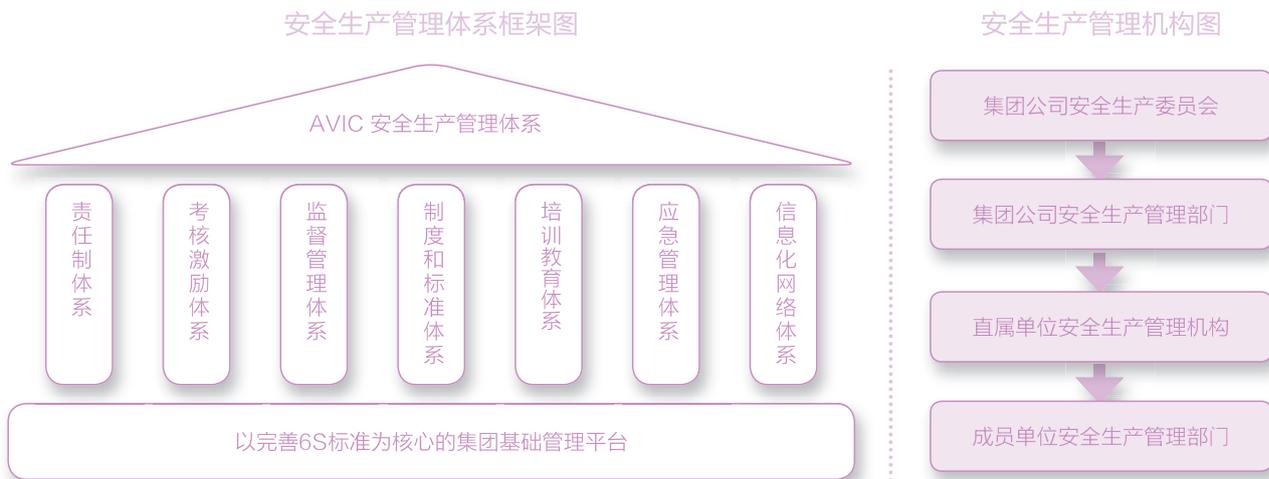
两年来，中航工业高度重视推进安全管理工作，通过完善管理体系、落实安全生产责任制等工作，努力构筑安全生产长效机制，切实提高了安全生产管理水平。

✈ 以信息化提升安全管理水平

2011年，集团公司大力加强安全生产与6S管理信息系统建设，组织开发了“安全生产、6S管理和节能减排信息管理系统”。10余家直属单位150余家成员单位已经纳入该系统，实现了事故月报、危险源（点）管理等相关数据信息的网上传递、审批、自动统计分析等功能，大大提高了安全生产与6S管理信息的准确性，有效提升了安全生产管理水平。

完善管理体系

中航工业建立了安全生产三级管理机构，将安全生产管理落实到每个部门、每个层级，切实构建由集团到各部门齐抓共管的协同格局。2011年，中航工业制定并颁布了《班组安全建设管理办法（试行）》等规章制度；修订完善了《集团公司6S评价标准和考评细则》，将安全生产标准化等有关要求和基础要素融入到6S管理标准当中，着力打造基础管理平台。



围绕现场管理累计组织
各类安全生产检查

1.8 万余次

落实安全生产责任制

中航工业严格落实安全生产责任制，针对企业特点，集团总部与各直属单位及各成员单位层层签订《安全生产责任书》，企业领导、干部和员工层层签订《安全生产责任书》，并建立总部对直属单位考核、直属单位对成员单位考核的分级考核模式，使安全生产责任制的落实做到横向到边、纵向到底。截至2011年底，全行业签订各级、各类安全生产责任书共计40多万份。

推进隐患治理

近年来，中航工业所属企事业单位的扩张速度不断加快，潜在的安全生产隐患也在不断增加。中航工业高度重视隐患排查治理工作，本着预防为主的原则，着力提升员工安全意识，重点改善设备设施，力争将隐患消灭在萌芽状态。2011年，各直属单位及各成员单位围绕现场管理累计组织各类安全生产检查1.8万余次，检查并关闭问题3.4万余项；排查治理隐患1.9万余项，投入资金2亿多元。



组织针对高层建筑起火、地下室模拟逃生等15类紧急情况的应急演练

800 余次

参加人数达

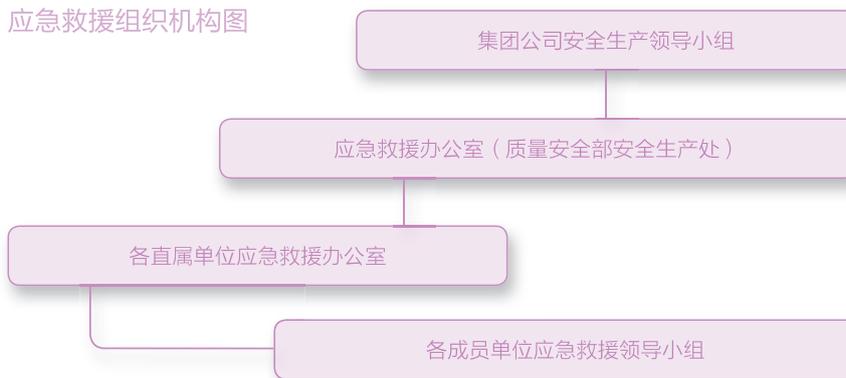
5.8 万余人

5.3提升应急能力

中航工业各直属单位、各成员单位以近年来集团公司所属单位发生的生产安全事故、重大危险源、大型高风险科研试验及高层建筑为主要风险控制目标，完善应急救援预案，落实必要的应急救援装备，组织开展应急救援演练，确保提升应急能力。2011年，各直属单位及各成员单位组织针对高层建筑起火、地下室模拟逃生等15类紧急情况的应急演练800余次，参加人数达5.8万余人。



应急救援组织机构图



截至2011年底，
连续四年新增职业病数量为

0

“

社会上通行的有害工种，在黎明公司已经感觉不到是有害工种了，我在试车间工作和在办公室工作已经没有什么两样了。

——试车工人

”

5.4关注职业健康

中航工业坚持“防治结合、预防为主”的方针，积极推进职业健康安全管理体系建设，全面开展生产作业现场职业病危害作业点的检查、监测及治理工作，在改善生产作业条件的同时，全面推动职业病危害作业点工作人员上岗前、在岗期间和离岗后的职业健康体检工作，并定期向接触职业病危害因素的员工发放劳动防护用品和保健用品。截至2011年底，连续四年新增职业病数量为零。



真情关爱员工健康

中航工业沈阳黎明航空发动机（集团）有限责任公司把创建零危害的工作环境作为安全生产的第一要务。发动机试车测试现场噪音很大，公司通过引进世界先进技术，采用先进隔音、吸音材料以及先进噪音处理设备物理隔离，使试车工人接触到的噪音降低到无害程度。公司分别于2002年、2003年、2007年被评为全国“安康杯”竞赛优胜单位。

关注员工心理健康

中航工业沈阳发动机设计研究所实施员工帮助计划（EAP），为全所1300余人进行了心理健康测量。通过提供咨询热线、网上咨询、团体辅导、个人面询，妥善解决受心理困扰的职工心理问题；建设心理咨询室和情绪疏导（发泄）室，购置心理疏导设备、仪器；培训所内心理咨询师队伍，2010年至2012年共有10人获得婚姻家庭咨询师及二级心理咨询师资质。



中航工业西安航空发动机（集团）有限公司向女职工发放印刷精美的温馨提示卡

5.5建设安全文化

中航工业积极组织安全生产培训教育，完善和创新一线员工安全教育和风险分析，以多种主题形式开展全员安全生产知识有奖竞赛、安全合理化建议征集等活动，并充分利用广播、报纸、网络等平台进行生动的安全宣传教育，努力营造浓厚的“关注安全、关爱生命”的氛围。

	2010年	2011年
企业主要领导、安全生产专职人员培训班	10期	15期
培训人数	621人	807人
安全生产讲座、培训、报告会	2720场，参加人数25万余人	2700余场，参加人数22万余人



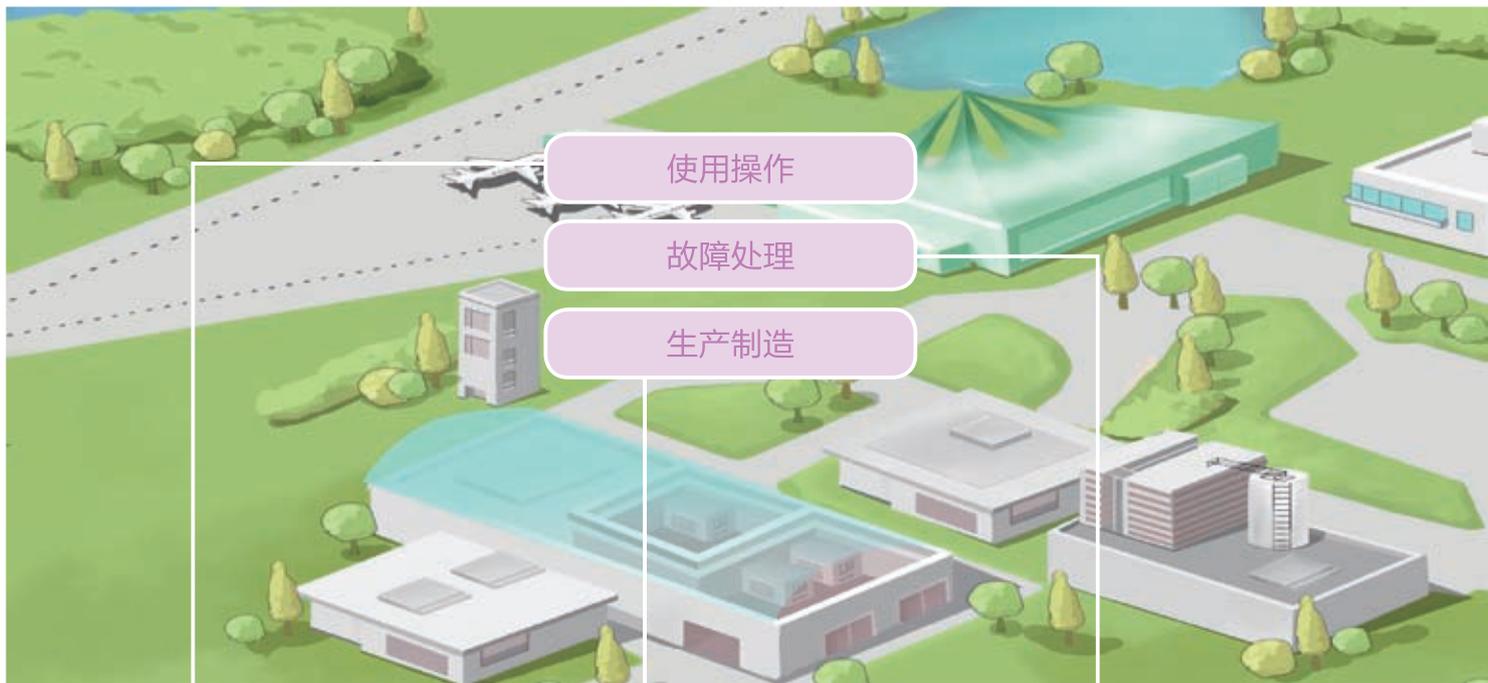
注重一线员工安全教育

中航工业陕西飞机工业（集团）有限公司通过开展形式多样的安全宣传培训教育，进一步提升一线职工安全意识。2011年，公司全年对新入厂人员、换岗人员、入厂实习生等2296余人进行了现场安全培训和安全教育；对班组长、特种作业人员以及安全管理员等614名人员进行了安全专项教育培训。



专题: 飞机全生命周期安全体系

航空产品是中航工业的主要产业支柱，中航工业坚信航空飞行安全至上，安全无小事，所有涉及飞行的活动都将安全列为第一要务。中航工业经过多年努力，在飞机领域构筑先进的全周期安全管理，完善设计研发、生产制造、使用操作、故障处理等流程中的安全体制，注重保证行业研发人员、试飞人员、生产员工、乘客等全员的安全，打造值得信赖的安全品牌。



使用操作

故障处理

生产制造

为客户提供全程的培训与指导，协助用户分析、判断并排除飞机可能发生的重大、疑难故障；收集、分析飞机使用维护问题信息，并及时将信息的处理结果反馈给用户。

严格执行6S标准，提高生产环境安全性，控制安全生产事故数量及伤亡；强化过程质量控制，推进质量达标评价工作。

针对飞机故障处理建立多项应急专项预案；对外销售的飞机派驻专业工作人员进行指导并及时对发生的故障进行调查和整改，通过客户服务网站实现专家远程故障诊断和视频会议；根据事故发生地及严重程度调配专家支援。

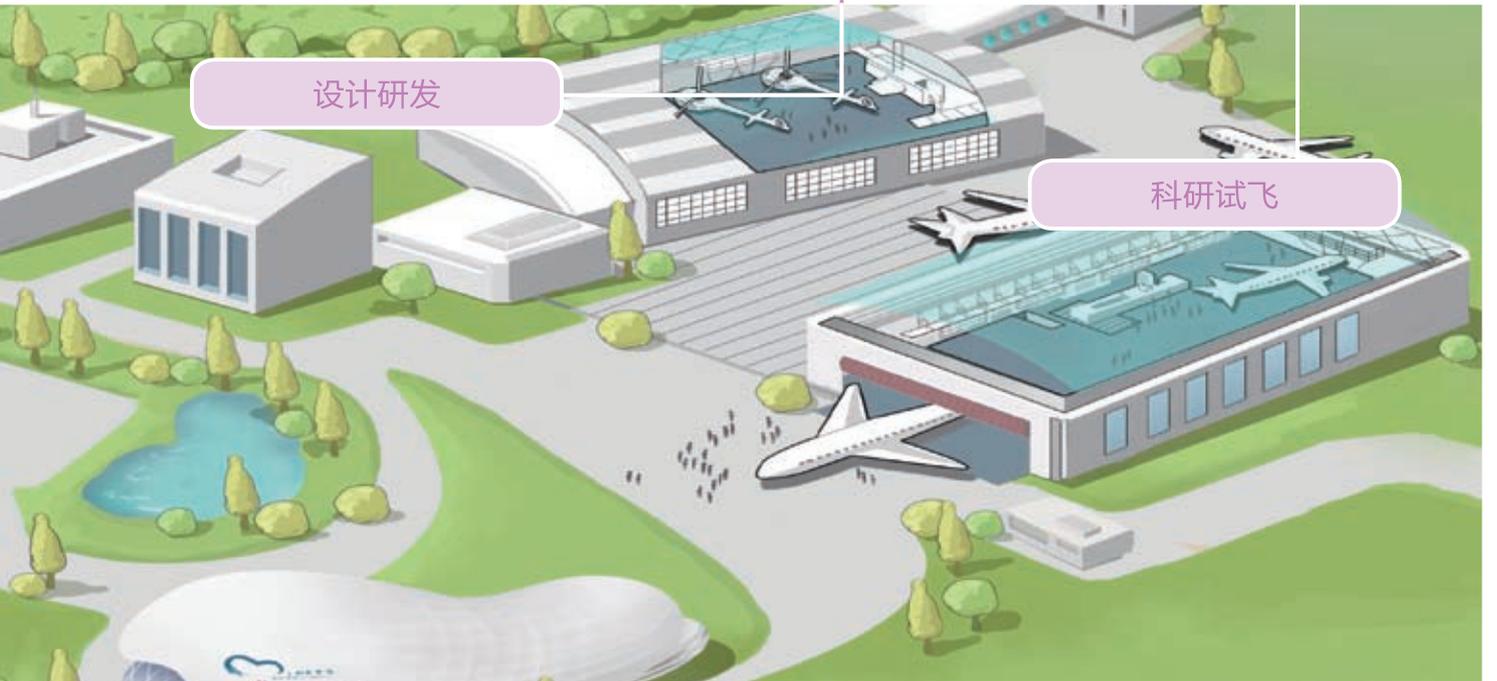
从材料、机身、零部件、系统到整体设计，全面分析飞行中可能遇到的安全问题，提高飞机安全性和适航性。

建立《试飞安全管理体系》，构建飞行试验标准体系。开展飞行安全管理达标、质量安全整顿活动，有效遏制了事故苗头。

设计研发

科研试飞

通过有效的闭环管理体系，将排查到的隐患及故障问题及时传达到研发部门，提出整改方案，并在新产品研发中寻求更多的改良，提升用户安全体验，着力提供安全、可信的产品。



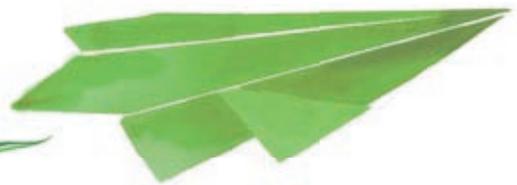
注重 低碳发展

应对气候变化





应对全球气候变化挑战，实现低碳发展是全球可持续发展的主流趋势。保护环境、珍惜资源是可持续发展永恒的主题。中航工业积极推行“绿色制造”理念，以节约使用资源和提高资源利用效率为核心，以节能、节水、资源综合利用和发展循环经济为重点，构建环境保护长效机制，努力创建资源节约型和环境友好型的航空工业发展模式。



理念与绩效	56
环境管理体系	56
推进绿色生产	57
助推绿色产业	60
倡导生态文明	61

万元增加值综合能耗下降

4.39%

SO₂排放量下降

2.82%

6.1 理念与绩效

中航工业积极推行“绿色制造”理念，一方面积极承担环境保护的责任，完成国家节能降耗指标要求；另一方面调整经济结构，提高能源利用率，发展新兴产业，建设生态文明。

截至2011年底，中航工业节能减排主要指标较2010年同期相比：万元增加值综合能耗下降4.39%；SO₂排放量下降2.82%；COD排放量下降1.03%；工业企业节能量为14.45万吨标准煤，非工业企业节能量为16.54万吨标准煤，合计报告期节能量为30.99万吨标准煤；已提前完成国资委2010-2012年任期中央企业节能减排考核目标。

6.2 环境管理体系

2011年，中航工业继续加强节能减排制度体系建设，组织编制了《中国航空工业集团公司节能环保“十二五”发展规划》，颁布了《中国航空工业集团公司节能环保管理暂行规定》，已完成《中国航空工业集团公司能源审计实施办法》等8项节能减排管理规章的修订和编制工作，初步形成了较为完善的制度体系。截至2011年底，中航工业所属单位中有63家通过了环境管理体系认证，38家建立了能源管理体系，9家开展了合同能源管理，18家开展了能源审计。

2011年，中航工业积极推进节能减排监测体系建设，完善和强化了本单位能耗和污染物排放的监测体系，设计开发了“中航工业节能环保管理平台”。集团公司所属各单位中，具备较为完善的节能监测系统和环保监测系统的单位分别有20家和51家，分别较2010年增长122%和42%。

节能环保体系示意图

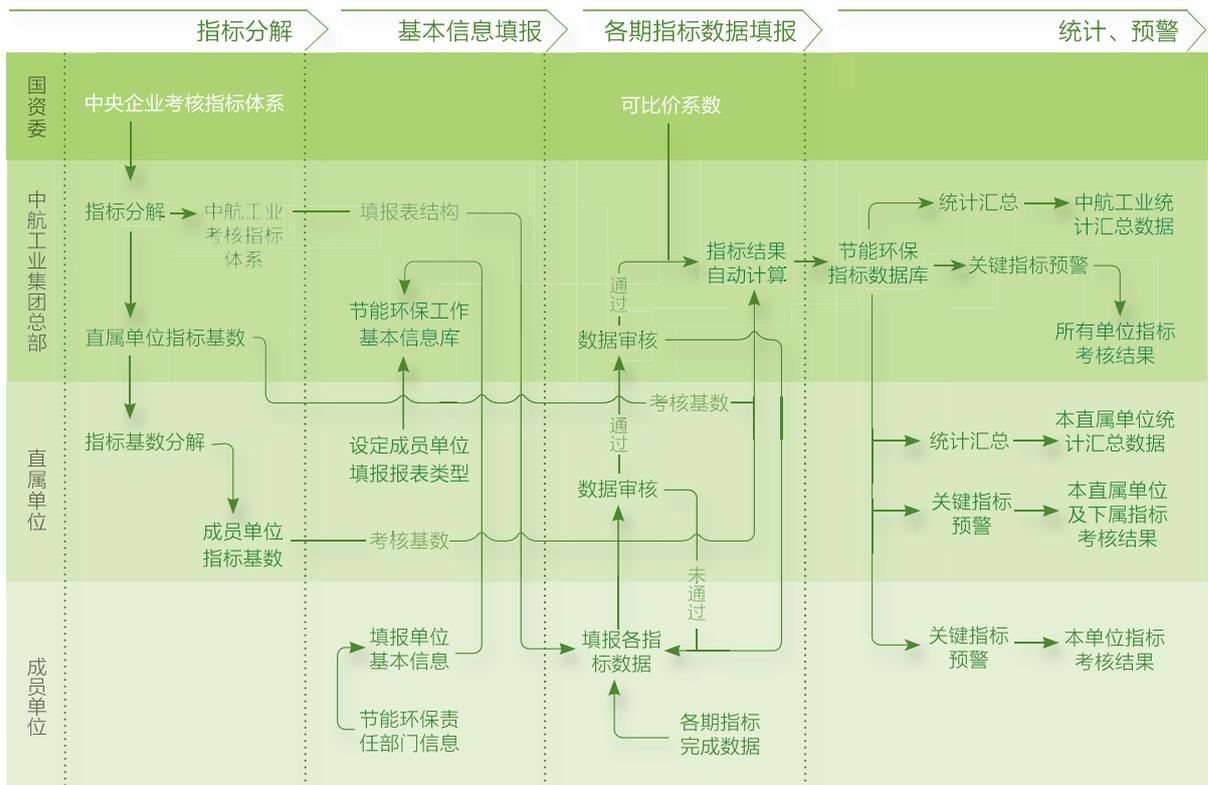


截至2011年，通过清洁生产审核的单位共有

33 家

✈ 信息化平台体系

由集团公司组织设计开发的“中航工业节能环保管理平台”于2011年正式运行，该信息平台覆盖了所属的全部生产经营单位，实现了集团公司节能减排数据上报、审核及汇总分析的自动化和网络化，有效地提高了统计数据的规范性、准确性、及时性，实现资源共享。截至2011年共统计了287个指标，提高效率37%。



中航工业节能环保管理信息系统设计流程

6.3 推进绿色生产

中航工业积极推进绿色生产，加大节能减排技改力度，加强污染物综合治理，坚持绿色办公，努力践行低碳发展理念。截至2011年，共有33家单位通过清洁生产审核。

受检企业燃烧锅炉
平均热效率

68%

所属各单位共实施
节能环保技改项目

486 项

节能技术改造

中航工业积极推进利用新技术、新工艺和新材料，实施淘汰落后产能，调整结构等手段实现节能减排。2011年开展节能环保专项调研工作，组织开展“十二五”节能减排考核指标基数调查，对重点用能单位开展了重点用能设备的节能监测，受检企业燃烧锅炉平均热效率在68%左右，处于国内领先水平；所属各单位共实施节能环保技改项目486项，累计总投资额39052万元。

节能环保新技术研究与应用

新技术名称	节能减排成效
无图制造技术	取代传统的纸张晒印，同时消除了晒印过程中的污染物排放
数字化协调技术	节省制造工装所需的金属原材料近千万吨，同时节约了制造工装所需的大量电、水等能源，避免了工装热处理等工序对环境造成的污染
锅炉房新增加锅炉对流管束吹灰装置	减少锅炉对流管束的管壁腐蚀，提高了换热效率，从而降低燃煤的消耗量
变频技术在供热系统中的应用	控制循环流量，实现节省电能降低能耗
落锤模绿色制造技术	实现落锤模制造无毒有害气体排放，减少排渣和金属损耗，消除环境污染
空压机改进及降噪消声处理	降低环境噪声污染

全面实施节能改造

2010-2011年，中航工业成都飞机工业（集团）有限责任公司投入资金1200余万元，对低压配电室配电设施及高压电缆进行了更新改造；更换节能灯6754盏。2011年万元增加值综合能耗比2005年下降了24.06%，两年节能量达61300吨标准煤。



实施节能改造

减少污染物排放

中航工业致力于从源头减少污染物排放，选用先进、清洁的工艺、技术及设备，尽可能减少污染物排放。同时，积极推广在线监测系统，加大环保设施运行检查力度。



锅炉废气治理

以锅炉废气为治理重点，中航工业空空导弹研究院所有锅炉均安装有脱硫除尘装置，脱硫效率由原来的30%左右提高到80%，并通过了市环保局的验收；2010年，投入119.7万元对脱硫除尘器进行了全面维护，大大降低了二氧化硫、烟尘等污染物的排放总量，有效地改善了周边的大气环境。

资源循环利用

中航工业大力支持资源循环利用，开展污染物综合治理，为荧光废水处理站、废乳化液处理站、油水分离处理站等项目提供专项经费，提高资源利用效率。



中水回用系统

中水资源站

中航工业哈尔滨东安发动机（集团）有限公司投入3200余万元新建了中水资源站。项目建成后公司污水排放量由3000吨/日减少到840吨/日，污水日排放量下降72%，年COD减排量可达173吨，每年可节省水资源79.2万吨。

绿色办公

中航工业持续推进绿色办公，建立起一套电子办公平台系统，实现无纸化办公。



大力推行节能办公

2010—2011年，中航工业沈阳黎明航空发动机(集团)有限责任公司持续开展系列节电攻坚行动，加强用电管理。各厂房、办公楼在自然光照正常的情况下，除设备上的灯具外，禁止出现“白昼灯”、“长明灯”现象；推行“节电一小时工程”、“亮化缩减一小时工程”，形成“节能从我做起”的良好氛围。2011年全年节电48万千瓦时。

6.4 助推绿色产业

中航工业致力于推动绿色产业发展，将航空技术广泛应用于风电、余热余压发电等新能源产业，在坚持自身绿色发展的同时，带动相关产业共同发展。



安装在美国德克萨斯州风电场的HD1000(60Hz)型机群

大容量锂离子动力电池助力绿色产业发展

2011年6月，中航锂电（洛阳）有限公司国内规模最大的1.2亿安时大容量锂离子动力电池生产线正式投产。该电池广泛用于电动公交车、电动轿车等各类绿色环保型车辆，用户超过200家。截至2011年底，中航锂电已为奥运会、世博会、天津达沃斯论坛等提供锂动力电池系统逾百兆瓦时。在工信部新能源公告车型中，中航锂电在“总量”和“纯电动客车”两项均排名第一。

助力绿色北京建设

2010年10月，北京市垃圾处理示范项目——鲁家山垃圾分类处理焚烧发电项目奠基。该项目由中国航空规划建设发展公司承担规划设计任务，在供热发电、炉渣利用及废水排放方面都达到国际先进水平，日处理生活垃圾可达3000吨，年处理生活垃圾100万吨，每年产生的10万多吨炉渣在用于制造建材，做到了资源循环利用。垃圾焚烧后的余热每年可发电4.2亿度，上网电量达3.2亿度，并可向周边居民供热，真正实现了垃圾处理的生态、循环和可再生利用。

中航工业已拥有
中、高级能源管理师

178名

环保管理体系审核员

524名

6.5 倡导生态文明

中航工业积极倡导生态文明，通过环保教育、宣传等活动，在提高员工节能环保意识的同时，努力将环保理念延伸至社会公众。

环保教育

中航工业通过专业培训、专题讲座、知识竞赛等方式，提高专业队伍素质。2011年，中航工业已拥有中、高级能源管理师178名，环保管理体系审核员524名，环保影响评价工程师19名，清洁生产审核师37名，以及节能减排相关专业资质人员95名。



节能减排管理信息系统培训班

2011年6月14至16日，中航工业召开“中航工业节能减排管理信息系统培训班”，对所属直属单位、成员单位进行节能减排管理信息系统培训和应用实操，共有来自112家单位的120余名代表参加了培训。



环保宣传

中航工业将节能减排宣传纳入重大主题宣传活动，组织全国节能宣传周、节水宣传周、世界环境日、地球日等宣传活动，提高全员环保意识。



开展节能宣传

2011年6月，集团公司开展了以“节能我行动，低碳新生活”为主题的节能宣传周活动。活动期间，有82家成员单位利用各类媒体进行节能宣传，62家单位开展了绿色照明实施计划，27家单位举办了节能产品的宣传展示与推广活动，8家单位参加了地方政府组织的节能产品展。此外，72家单位在宣传周期间共举办节能知识专题讲座148场，参加培训人数达8968人次，组织节能知识小测验（竞赛）活动63次。

搭建 发展平台

致力共同成长





中航工业坚持“以人为本”的理念，遵循员工队伍建设服务于企业发展的宗旨，不断推进体制机制创新，积极探索科学合理的员工队伍建设道路。在优化员工结构的同时，努力提高员工整体素质，致力于员工与企业“同发展，共超越”。

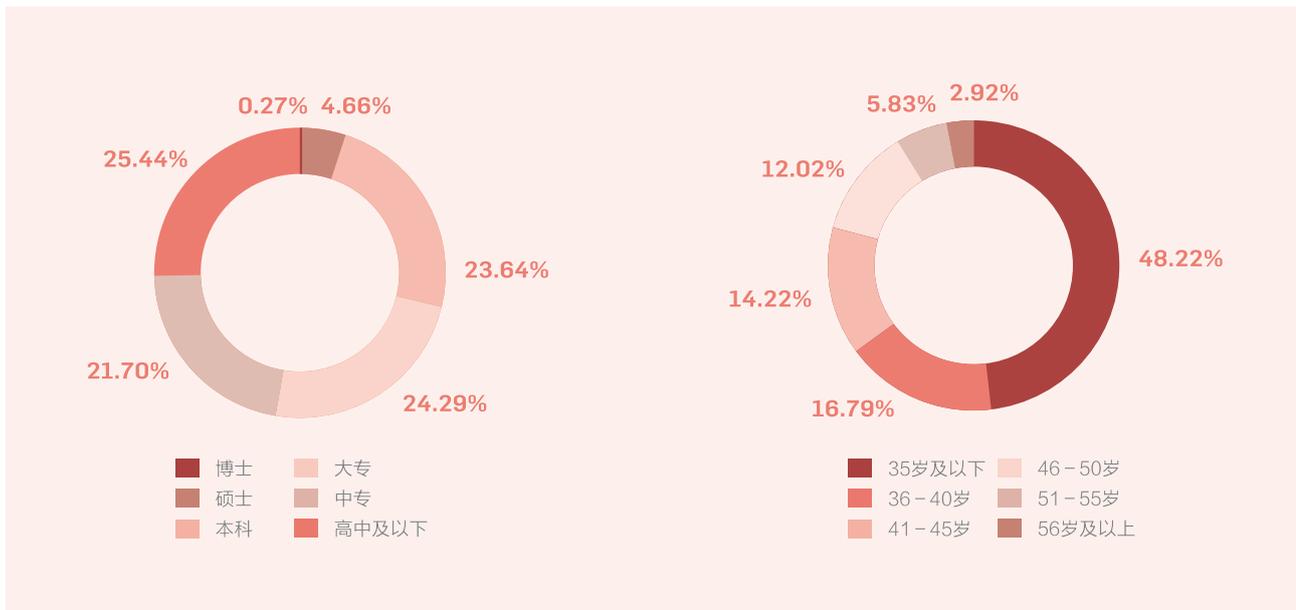


权益保护	64
员工发展	65
员工关爱	70
企业文化	71

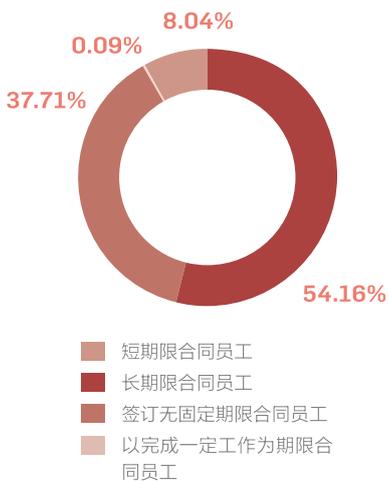
员工社保参保率
(不含事业单位人员)

100%

截至2011年底，中航工业共有从业人员483380人，其中女性员工157507人，占32.58%，少数民族员工13837人，外籍员工12679人，管理人员女性占38.79%，员工流失率为8.67%。



7.1 权益保护



中航工业严格遵守各项法律法规，坚持平等雇佣规范合同管理，切实保障员工的合法权益；尊重和维护中国政府签署的国际人权公约和劳工标准，杜绝使用童工和反对强迫劳动。

中航工业推进薪酬分配制度改革，建立了与岗位价值和工作绩效挂钩的基本分配模式，形成了适合航空企业特点的、激励有效、约束有力、规范有序的薪酬分配制度，使薪酬充分反映员工的贡献。

中航工业依法为员工缴纳“五险一金”，员工社保参保率100%（不含事业单位人员）。此外，积极探索建立企业年金制度和补充医疗保险制度，逐步完善员工福利体系。

中航工业鼓励员工积极参与企业民主管理与民主监督，集团总部和19个直属单位全面建立起了职代会制度。2010年12月，中航工业工会成立，并于2011年1月召开了中航工业一届一次职工代表大会，进一步完善了员工民主管理机制。

2011年，
中航工业员工培训投入为

4.60 亿元

7.2 员工发展

中航工业积极践行“人才资源是第一资源”的理念，努力搭建多元化的发展通道、提供平等的晋升机会、组织多种形式的培训，助力员工更好发展，实现自我价值。



新进大学生岗前培训

强化职业培训

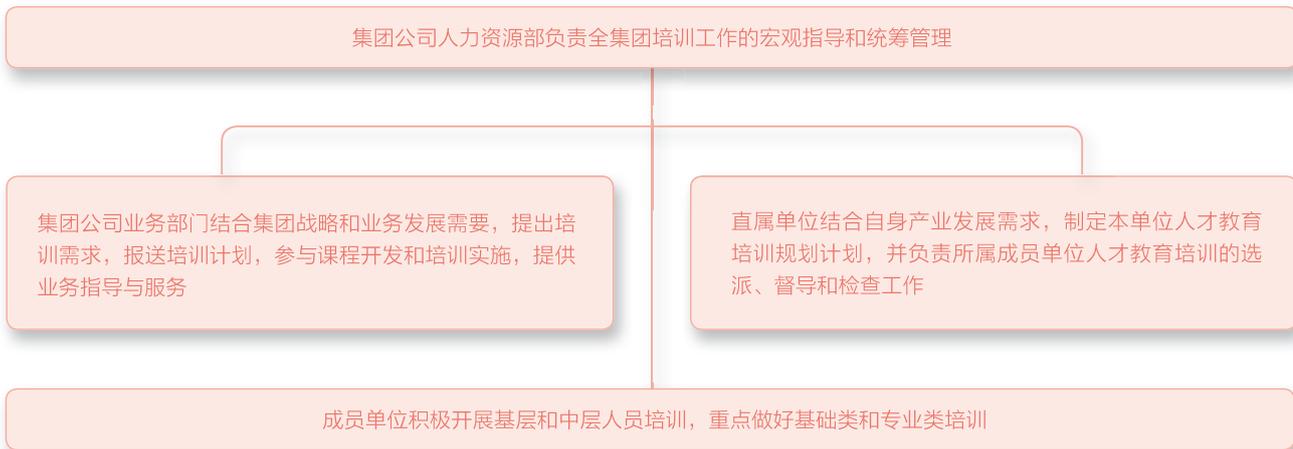
培训是帮助员工成长的重要手段。中航工业通过完善管理、健全制度，提升培养工作的针对性、有效性，借助内外部教育资源，提升员工的职业技能。

2010年、2011年，中航工业员工培训投入分别为37583.26万元和46018.19万元，人均培训时间别为6.1天和8.9天。

中航工业建立员工培训的三级管理架构，明确部门职责与权利，使员工培训与企业发展紧密结合，使员工职业成长成为企业腾飞的主要动力。

中航工业根据分层分类的原则，系统筹划出资人代表、高级经营管理人才、党群工作者、高级专业技术人才、高技能人才的培训工作；结合岗位的不同特点和要求，组织开展形式多样、内容各异的培训课程，有针对性地满足员工对培训的不同需求。





✈ 高级技术人才培养

集团公司借助中航大学平台, 重点提升总师、副总师、专业技术骨干三个梯次人才队伍的业务水平和能力。联合北航、南航、西工大举办航空专业技术高研班, 培训专业技术骨干; 以哈飞、洪都、成飞为依托, 举办专业技术培训班和技术创新方法培训班。



美国GE公司总裁伊梅尔特到集团公司总部通过视频方式为总部及所属单位领导干部演讲



中航工业高级经营管理者参加高级经营策略与执行沙盘模拟培训

海外人才培养“千人计划”

集团公司加大国际化人才培养力度, 与国家留学基金委开展战略合作, 与英国克莱菲尔德大学、诺丁汉大学、法国航空航天大学等国外知名高校建立了合作关系, 计划每年100人、10年1000人的规模和速度, 选派优秀航空青年科研和管理人员留学深造。

截至2011年底, 集团公司已连续选派了321人以国家公派留学身份赴海外攻读硕士学位, 6人攻读博士学位, 50多人获批国家资助访问学者身份。

促进职业发展

中航工业出台的《中国航空工业集团公司航空技术带头人管理办法》规定，航空技术带头人设置首席技术专家、特级技术专家、一级技术专家三个等级；航空技能带头人设置首席技能专家和特级技能专家两个级别，为员工职业发展设立了明晰的目标。

✈ “70后、80后” 主要领导后备专项考核

2011年至2012年，集团公司开展了“70后、80后”所属单位主要领导后备专项选拔工作。在近20个省市、100多家成员单位进行专项考核，考核不唯资历、不唯学历、不唯业绩，重点关注基本素质和发展潜力，通过民主推荐和严格程序，共选拔出“70后、80后”优秀年轻主要领导后备干部600余名。

“六型” 班组

集团公司自2009年以来，大力推进“六型”（学习型、技能型、创新型、质量型、精益型、和谐型）班组创建工作，组织一系列活动不断丰富和深化“六型”班组的内涵，激发班组的活力，形成浓厚的班组文化氛围，提升了基层员工整体素质。截至2011年底，“六型”班组的覆盖率为100%。



2011年入厂实习生培训现场讨论

“

人是企业最大的财富，人的发展是国有企业重要的社会责任。

——中航工业成飞
程福波

”



“

看到集团不断的发展壮大，是我感到最大的骄傲和自豪。

——中航工业沈飞
方文墨

”

“

为中国航空工业早日跻身世界航空强者之林，为中华民族的伟大复兴奋发努力，不断向前！

——中航工业试飞中心
宋庆国

”

“

中航工业，特别是航材院给了我发展的空间和平台，才能有今天的业绩。

——中航工业航材院
杜娟

”

“

千里之行，始于足下；坚持不懈，万事俱成

——中航工业直升机所
吴希明

”

“

在“独善其身”时，员工和客户都是我们关注的主体。

——中航国际
吴光权

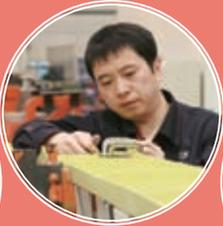
”

“

打造跨代新机，引领技术发展，创新研发体系，建设卓越团队。

——中航工业成都所
杨伟

”



“

为国家储备了一批技术过硬，敢打硬仗，善打硬仗的忠诚可靠的职工队伍。

——中航工业黎阳
杨鲁峰

”

“

热爱航空，刻苦钻研，永攀世界航空部件装配高峰。

——中航工业西飞
万胜强

”

“

选择航空，是我始终坚守的执著；航空报国，是我无怨无悔的挚爱。

——中航工业沈阳所
赵霞

”

2010年，
集团各单位帮扶困难员工

92487 人次

集团共成立各类员工帮扶
基金、互助保险等专项资金

214 个

7.3 员工关爱

中航工业高度重视困难员工的帮扶工作，建立员工帮扶长效机制，成立相应的管理机构，制定多项管理制度，明确界定帮扶经费来源与使用程序。2010年，集团各单位帮扶困难员工92487人次，支付帮扶款项2536万元。截至2011年底，集团共成立各类员工帮扶基金、互助保险等专项资金214个，筹集帮扶经费共计6175万元；集团纳入工会困难员工档案进行动态管理的特困员工共有17392人，占困难员工总数的90.3%。

✈️ 一对一“结对子”帮扶工作制度

中航工业陕飞建立了一对一“结对子”帮扶工作制度，中层以上领导经常深入困难员工家中了解情况，及时掌握困难员工状况，及时为困难员工解决实际问题。

“谢谢叔叔阿姨，今天我获得了助学金，深知它的份量，更让我感受到公司工会以及企业大家庭的温暖……”

——受助大学生

中航工业将离退休人员纳入帮扶救助范围，努力为他们安享幸福、安宁、有尊严的晚年创造条件。2011年，集团总部累计帮扶救助109人次，总金额达54万余元。



谭瑞松总经理关心老同志晚年健康

集团纳入工会困难员工档案
进行动态管理的特困员工共有

17392 人

2011年，中航工业加大了对老干部活动场所基础设施的投入力度，修缮场地，添置设备，完善学习、活动条件，为退休人员实现“自我教育、自我管理、自我服务”提供了保障。



丰富文化生活

7.4企业文化

中航工业注重发挥文化的引领作用，出台了《集团文化示范单位评价标准和评价办法》，从文化建设的管理体系、内容体系、绩效成果三个维度建立了企业文化的考核评价体系，从全新的高度认识和推动文化建设工作。

中航工业举办的形式多样的文体活动，丰富了员工日常生活。2011年，为纪念新中国航空工业创建60周年，集团在北京中国剧院举办了《蔚蓝礼赞》颁奖盛典文艺演出，通过歌舞、朗诵、小品等形式，展现60年来航空工业所取得的辉煌成就和一代代航空人孜孜不倦的奋斗精神。



举行“激情放歌航空魂”司歌咏比赛活动

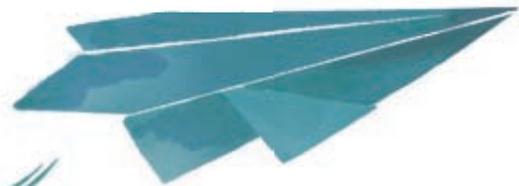
热心 回报社会

促进和谐稳定





中航工业一贯重视社会公益事业，长期积极支持各类公益活动，坚持利用自身优势与专业经验回馈社会，积极参与抗震救灾、扶贫帮困、社区建设、助学支教等，为和谐社会的建设贡献力量。



赈灾救危	74
捐资助教	74
扶贫帮困	76
社区建设	77

8.1 赈灾救危

在玉树地震和贵州雪凝、抗旱救灾、望谟山体滑坡等严重自然灾害的特殊时期，中航工业充分发挥中央企业顶梁柱作用，积极向受灾地区捐款捐物，帮助灾区人民重建家园。



服务玉树抗震救灾

2010年4月，青海省玉树县发生里氏7.1级地震。中航工业飞行试验研究院在得知灾情后，立即与国家测绘局取得联系，请求执行玉树地震灾区航拍任务，为抗震救灾指挥决策等提供了重要依据。8月，中航工业飞行试验研究院玉树抗震救灾航测小组荣获“全国抗震救灾英雄集体”荣誉称号。



奖学金的设立加深了学生对中航工业、中航技的了解，在“十二五”规划期间将不断加强人才培养。

——北京航空航天大学副校长
魏志敏



8.2 捐资助教

中航工业长期聚焦于扶持贫困地区的教育事业，应对地区差异化帮扶需求，逐步形成具有自身特色的公益慈善体系。通过“点亮梦想”慈善公益计划，开展“蓝粉笔”乡村教师培训、航空科普接力行动等项目，累计参与志愿者千余人，惠及近20个省市、1000所学校、7万多学生。



“募师支教”

中航国际深圳公司持续开展“募师支教”公益行动，连续四年累计捐款500余万元，先后招募十二批共748名志愿者，赴井冈山、延安等12个省、自治区的乡村开展义务支教活动，帮助孩子们开阔眼界、提升学习能力。

支持航空教育事业

2011年，中国航空技术进出口总公司继续在北航、西工大、南航三所重点航空院校设立“中航技奖学金”，奖学金为期三年，每年每校奖学金金额12万元，获奖人数为10名。



“蓝粉笔”乡村教师培训公益行动围绕中小学教学管理、学科教学、学生心理健康教育、中小学校长的课程领导力提升等方面内容，对乡镇中小学骨干教师和校长进行为期一周的课程与学校管理培训。



中航技在三校设立奖学金是具有远见的做法。希望通过激励学生实践创新活动、鼓励年轻教师进行探索等更为丰富的合作方式不断培养能够踏实扎根航空事业富有创新探索精神的新人。

——南京航空航天大学书记
崔锐捷



中航技不仅通过设立奖学金来支持教育事业发展，更为西工大提供了良好的国际化平台。

——西北工业大学副书记
郑永安



集团以提高贫困人口综合素质作为扶贫目标，实施七大工程，投入资金近

3000 万元

“蓝天骄子”基金

为褒奖在我国航空工业发展中做出重大贡献的中国人民解放军飞行人员，体现航空人对飞行人员的尊敬与关爱，我们设立了“蓝天骄子”爱心基金，对在飞机的试飞和使用过程中英勇牺牲的解放军英烈家属予以抚恤。截至2011年底，“蓝天骄子”基金得到集团员工爱心捐赠7355万元，资助了3名烈士的9名家属。



8.3 扶贫帮困

自1993年起，中航工业对贵州省镇宁县、关岭县、普定县、紫云县4个贫困偏远县实施定点扶贫工作。集团以提高贫困人口综合素质作为扶贫目标，实施七大工程，开展扶贫项目近300个，投入资金近3000万元，改善了当地的基本生产、生活条件和教育环境。



贵航集团帮助贵州紫云自治县板当镇建起的千亩茶园基地

8.4 社区建设

由于企业实际情况，中航工业许多下属单位位于远离城市的地区，下属企业的进入与发展为当地创造了大量的就业机会，新建设的道路、学校、医院、商业等基础设施，改变了当地生产方式，改善了居民生活质量。集团利用自身优势，积极配合当地政府推动社区社会化建设，进一步提升集团与运营地的融入度。



中航工业西控公司荣获“支持社区建设先进单位”称号

远东西社区结合单位型社区的实际，确立了以“构建退休职工之家、建设和谐文明社区”的目标，首先以解决和改善社区办公用房为工作重点，紧紧依托驻地企业，积极主动与利益相关方采取沟通交流，赢得支持与信任。2010年社区办公用房经过更新改造，面积扩大，腾出的旧址用于老年活动，增加服务功能，使社区便民服务的阵地得到了扩大和改善。2011年，中航工业西控公司被所在地区评为“支持社区建设先进单位”。

“移动医院”

中航工业三六三医院积极响应各级政府和卫生行政部门进一步加大对四川边远基层地区和少数民族地区特别是藏区的医疗卫生事业扶持力度的号召，于1992年成立了成都市第一家“汽车流动医院”。20年来，“汽车流动医院”先后外出2000多次、行程百万余公里，足迹遍布四川省30多个市县及重庆、云南、贵州、西藏等省市自治区，共行腹腔镜微创手术2万多例。



中航工业三六三医院“汽车流动医院”开展手术

未来展望



我们将坚持全面、协调、可持续发展的科学发展观，积极推进军民融合，优化发展结构，强化创新，完善管理制度，促进各产业全面发展。融入区域经济，拓展国际市场，打造可信赖的国际品牌形象，积极融入国际航空领域，为世界航空事业发展贡献力量。

我们将大力推进科技创新，推进标准化建设，注重科技与知识产权的保护，力争达到国际领先技术水平，成为世界一流科技制造企业。

我们将坚持质量为本，打造一流品质，引领国际标准。注重本质安全，提高安全生产技能及意识，完善和落实安全生产管理机制，优化飞机领域全周期安全体制，关注员工职业身心健康。

我们将注重低碳发展，完善环保管理体系，秉承绿色发展理念，减少污染排放，推进资源循环利用，提高新能源研发能力。

我们将更加注重人才培养，优化人才结构，优化人才发展机制。关注员工权益，加强企业民主管理，营造良好的企业文化氛围。

我们将继续维护同各利益相关方的良好合作关系，提高客户服务能力，落实责任采购制度，建立完善的多方合作机制，关注社会公益，融入社区发展，认真履行企业社会责任，积极推进社会可持续发展。

附录

专家评价

我认真阅读了《中国航空工业集团公司2011年社会责任报告》（以下简称《报告》），现做出如下评价：

《报告》系统披露了中航工业作为我国航空工业的主力军，2011年，坚持科学发展观，深入贯彻落实国务院国资委《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》要求，走军民融合式发展道路，全面履行企业社会责任，在为保障国家安全提供先进航空装备的同时，致力促进国民经济健康、持续发展，用实际行动诠释了“航空报国，强军富民”的企业宗旨。与上一份报告相比，《报告》主要有以下特点：

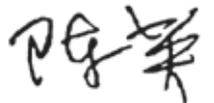
第一，从社会责任的视角系统梳理了中国航空工业建立六十年来对国家、社会做出的重要贡献，让利益相关方充分了解航空工业的社会责任特点。

第二，首次在报告中系统披露了公司构建社会责任管理框架，推进社会责任融入日常管理的最新进展，反映了公司积极探索社会责任管理所取得的成效。

第三，侧重以案例、数据、图片等形式展现公司履行社会责任的成功实践，内容更加生动，可读性强。

总之，《报告》内容全面、逻辑清晰、重点突出，图表和案例丰富，便于读者的阅读和理解，符合国际社会责任标准的要求，是一份质量较高的社会责任报告。

为全面深入推进集团的社会责任工作，特提出如下建议：第一，进一步加强社会责任组织管理体系建设，深入推进全员企业社会责任宣传教育工作。第二，加大推进企业社会责任的原则、方法和工具融入集团日常管理的力度，建立和完善利益相关方参与机制，强化多渠道的社会责任信息披露与沟通交流。第三，积极参与国内外重大社会责任活动，进一步提高公司的责任品牌形象和国际影响力。



联合国全球企业责任项目指导委员会委员
前联合国全球契约理事会理事
联合国全球契约办公室高级专家
北京融智企业社会责任研究所名誉所长

全球报告倡议组织（GRI）指标索引

	GRI	G3标准	索引
1.战略与分析	1.1	最高决策者关于公司战略与可持续发展的陈述	P4、P6
	1.2	重大影响、风险和机遇的描述	P4、P6
2.公司概况	2.1	公司名称	P13
	2.2	主要品牌、产品或服务	P14
	2.3	公司组织结构	P13
	2.4	公司总部地址	P2
	2.5	业务所在国数量以及公司业务与发展密切相关的国家	未披露
	2.6	所有权性质及法律形式	P13
	2.7	所服务的市场	P14
	2.8	公司规模	P13
	2.9	公司规模、结构或所有权的重大变化	P14
	2.10	报告期内所获奖励	P15
3.报告参数	3.1	报告时间范围	P2
	3.2	最近一次报告的日期	P2
	3.3	报告周期	P2
	3.4	回应报告有关问题的联系方式	P2
	3.5	确定报告内容的程序	P2
	3.6	报告界限	P2
	3.7	关于报告范围限制的说明	P2
	3.8	披露有关合作方、子公司、租赁设施、外包业务及其他有明显影响实体的信息的依据	不适用
	3.9	测算方法及依据	P2
	3.10	说明报告重新陈述以前报告信息的结果和原因	P2
	3.11	报告在范围、界限或测量方法方面的重大变化	P2
	3.12	按章节明确报告中标准披露的位置	P80~83
	3.13	报告外部验证的政策和现行做法	P123
4.公司治理	4.1	公司治理结构	P13
	4.2	指明最高管理层主席是否是执行官	P4、P6
	4.3	最高管理机构中独立成员和/或非行政成员各自的数量	未披露
	4.4	股东和雇员向最高管理机构提供建议或指导的机制	P14
	4.5	最高管理层与高级管理人员的报酬与公司业绩的联系	未披露
	4.6	最高管理层规避利益风险的程序	P14
	4.7	确定最高管理机构中成员资格和技能的程序	P14
	4.8	公司使命、价值观或行为准则	P15
	4.9	最高管理层监督和管理公司经济、环境和社会绩效的程序	P14
	4.10	评估最高管理层绩效的程序	未披露
	4.11	是否及如何按谨慎原则行事	P14
	4.12	赞成或支持的外部经济、环境和社会方面的宪章及原则	P64
	4.13	加入的主要协会和组织	P17
	4.14	利益相关方名单	P16~17
	4.15	确定及选择利益相关方的依据	未披露
	4.16	利益相关方参与的方式	P16~17
	4.17	利益相关方参与的主要内容及公司回应	P16~17

	GRI G3标准	索引
5.经济绩效指标	EC1 产生与分配的直接经济价值	P24
	EC2 市场环境变化对公司的财务影响、风险和机遇	P24
	EC3 明确的员工待遇方案	P64
	EC4 政府给予的重大资助	P27
	EC5 重点运营地初级工资与当地最低工资的比例范围	不适用
	EC6 在主要经营区域内对当地供应商的政策、措施及支出比例	P39 ~ 42
	EC7 在主要经营区域内聘用当地员工及管理比例	未披露
	EC8 以公共福利为主要目的的基础设施投资与服务状况及影响	P75
	EC9 对重大间接经济影响的理解及说明	未披露
6.环境绩效指标	EN1 所用原材料的重量或体积	未披露
	EN2 所用原材料中可循环利用的原材料的比例	不适用
	EN3 初级能源的直接消耗量	P59
	EN4 初级能源的间接消耗量	P59
	EN5 通过节约和提高效率而节省的能源	P59
	EN6 通过提供节约型与高能效的产品和服务而节省的能源	P59
	EN7 减少间接能源消耗的措施及成效	P59
	EN8 按源头计总耗水量	未披露
	EN9 公司取水影响的水源	未披露
	EN10 再循环和再利用水的比例和总量	不适用
	EN11 自有、租赁、管理或毗邻环境保护区和生物品种丰富地区的经营场所位置与面积	不适用
	EN12 对环境保护区和生物品种丰富地区的影响	不适用
	EN13 受保护或得到恢复的生物栖息地	不适用
	EN14 管理生物多样性影响的策略、措施和计划	不适用
	EN15 公司所影响的列入世界自然保护联盟（IUCN）红色名录和国家保护名录中的濒危物种	不适用
	EN16 直接和间接的温室气体排放量	P56
	EN17 其他相关的间接温室气体排放量	P56
	EN18 减少温室气体排放的措施及成效	P57 ~ 59
	EN19 臭氧消耗物质排放总量	不适用
	EN20 氮氧化物、硫氧化物及其他重要气体的排放量	P56
	EN21 按照水质和排放地区分类计算的排水量	不适用
	EN22 按照种类和处理方式计算的废弃物总量	不适用
	EN23 重大泄漏物质的数量和体积	不适用
	EN24 危险废弃物的运输、进出口或处理总量及其在国际间运输的比重	不适用
	EN25 排水或径流对水体及相关动植物栖息地的影响	不适用
	EN26 减轻产品和服务对环境影响的措施及成效	P58、P60
	EN27 分类计算可回收产品及其包装材料的比例	不适用
	EN28 违反环境法规的重大处罚次数及罚金总额	不适用
	EN29 运输产品、其它货物和员工对环境的重大影响	不适用
	EN30 环保总投资及其分类	P60

	GRI	G3标准	索引
7.劳工绩效指标	LA1	按就业类型、合同及就业地区分类的员工总量	P64
	LA2	按年龄段、性别和地区员工流动总量及比例	P64
	LA3	全职员工的福利	P64
	LA4	集体谈判协议覆盖的员工比例	P64
	LA5	重大变化的最短通知期	未披露
	LA6	接受职业卫生与安全指导的员工比例	P50
	LA7	各地区工伤、职业病、误工、缺勤员工的比例和工伤人数	P50
	LA8	帮助劳工及其家庭或社区成员应对疾病而安排的教育、培训、咨询、预防和风险控制计划	P51
	LA9	与工会的正式协议中涉及的健康与安全议题	P50
	LA10	各类员工年平均培训时间	P65
	LA11	帮助员工管理职业生涯、提高技能和终生学习的计划	P66
	LA12	定期接受绩效考核和职业发展考评的员工比例	不适用
	LA13	管理层结构	P67
	LA14	男女员工基本工资比例	不适用
8.人权绩效指标	HR1	含人权条款或经过人权审查的重大投资协议的总数及比例	不适用
	HR2	经过人权审查和采取行动的重要供应商及承包商的比例	不适用
	HR3	接受人权有关政策培训的员工比例及培训时间	不适用
	HR4	歧视事件总数及其应对措施	不适用
	HR5	可能的结社自由和集体谈判方面的重大风险及措施	P70
	HR6	可能的使用童工的风险及措施	P64
	HR7	可能的强迫或强制劳动的风险及措施	P64
	HR8	接受人权政策培训的安保人员比例	不适用
	HR9	侵犯原住民权利事件的总次数及措施	不适用
9.社会绩效指标	SO1	管理公司运营对社区的影响及措施	P75
	SO2	已进行腐败风险分析的业务单位总数及比例	P28
	SO3	接受反腐败政策培训的员工比例	P28
	SO4	应对腐败事件的具体行动	P28
	SO5	对公共政策的立场及行动	不适用
	SO6	对各国政党及组织的捐赠	不适用
	SO7	反竞争、反托拉斯和反垄断的诉讼总数及其结果	不适用
	SO8	因违法而受到的重大罚款次数及金额	不适用
10.产品绩效指标	PR1	经过生命周期的健康和安全影响评估的产品与服务比例	不适用
	PR2	违反有关健康和安全规定与自愿性守则的事件数	P46
	PR3	按评估要求提供产品与服务信息的比例及信息类别	不适用
	PR4	违反产品和服务信息及标签相关规则和自愿守则的事故总数	不适用
	PR5	用户满意度调查结果及促进措施	不适用
	PR6	在营销中遵守法律、标准和自愿守则的计划	P17
	PR7	在营销中违反法律、标准和自愿守则的事件数	不适用
	PR8	已证实的侵犯用户隐私与丢失用户的事件数	不适用
	PR9	因在营销中违反法律法规而受到罚款的金额	不适用

读者反馈信息表

中航工业非常关心您对这份社会责任报告的意见。请就本报告提出您的意见和见解并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

请回答好以下问题后将表格传真到0086-10-58356979

1、在本报告中，您有没有找到您需要的内容？如果没有，请写下您想要的内容。

2、报告中哪一部分您最感兴趣？

如果愿意，请告诉我们关于您的信息：

姓名	_____	邮编	_____
职业	_____	电子邮件	_____
机构	_____	电话	_____
联系地址	_____	传真	_____

我们的联系方式如下：

部门：中国航空工业集团公司经理部

地址：北京市朝阳区建国路128号中航工业大厦

邮编：100022

电话：0086-10-58356984

传真：0086-10-58356979

